

PUBLIRETI srl
via Roma n. 2 – 66041 – ATESSA (CH)
Tel 0872.853037 – Fax 0872.853615 – e-mail rup@publireti.net – www.publireti.net

**PROCEDURA APERTA PER LA SELEZIONE DELL'OPERATORE ECONOMICO A CUI AFFIDARE IL
CONTRATTO MISTO DI LAVORI E SERVIZI PREVISTI NELL'AMBITO DEL**

**SERVIZIO DI CONTROLLO PERIODICO DEGLI IMPIANTI, LETTURA CONTATORI, PULIZIA DEL
VERDE, REALIZZAZIONE PARTI AEREE DI NUOVI PUNTI DI RICONSEGNA, PICCOLI LAVORI DI
MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA, PRONTO INTERVENTO E REPERIBILITÀ
ANNI 2017-2018**

AI SENSI DELL'ART.60 DEL D.LGS 50/2006

CIG 7045548A21

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

**DOCUMENTAZIONE DI GARA APPROVATA CON DELIBERA DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE
DELLA PUBLIRETI SRL N.173 DEL 28/04/2017**

Sommario

Art. 1 – Oggetto dell'affidamento	2
Art. 2 – Procedura di gara e criterio di aggiudicazione	2
Art. 3 – Tipologia attività.....	3
Art. 4 – Importo, caratteristiche e luogo di esecuzione dei lavori	3
Art. 5 – Estendibilità dell'affidamento	5
Art. 6 – Durata del contratto	5
Art. 7 – Requisiti di capacità professionale del personale utilizzato dall'aggiudicatario	5
Art. 8 – Organizzazione del servizio e responsabili	6
Art. 9 – Sede operativa dell'Appaltatore	8
Art. 10 – Modalità di esecuzione delle attività.....	8
Art. 11 – Servizio di reperibilità e primo intervento	9
Art. 12 – Penali	9
Art. 13 – Obblighi ed oneri a carico dell'appaltatore	9
Art. 14 – Sicurezza.....	11
Art. 15 – Condizioni generali di contratto.....	11
Art. 16 – Responsabilità	12
Art. 17 – Subappalto	12
Art. 18 – Personale	12
Art. 19 – Obblighi di riservatezza	12
Art. 20 – Rinvio	13
Art. 21 – Controversie	13
Art. 22 – Riserve	13
Art. 23 – Finanziamento	13
Art. 24 – Assicurazione	13
Art. 25 – Trattamento dei dati.....	13
Art. 26 – Criteri per la misurazione e contabilizzazione delle prestazioni.....	14
Art. 27 – Modalità di pagamento	14
Art. 28 – Generalità	15
Art. 29 – Specifiche tecniche sulle attività	15

Art. 1 – Oggetto dell'affidamento

L'affidamento ha per oggetto l'esecuzione del *Servizio di controllo periodico degli impianti, lettura contatori, pulizia del verde, realizzazione parti aeree di nuovi punti di riconsegna, piccoli lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria, primo intervento e reperibilità – anni 2017-2018* che comprende le seguenti attività:

- a) Controllo periodico degli impianti di distribuzione del gas metano (compresi la verifica del potenziale protezione catodica e del grado di odorizzante presente nel gas metano);
- b) Lettura dei contatori gas metano;
- c) Programmazione e modifica dei parametri nei contatori;
- d) Servizio di preventivazione per nuovi allacciamenti;
- e) Sopralluoghi per la precisa indicazione degli impianti interrati;
- f) Pulizia delle aree verdi in corrispondenza degli impianti;
- g) Realizzazione di parti aeree di nuovi punti di riconsegna;
- h) Attivazione e riattivazione punti di riconsegna;
- i) Lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti di distribuzione del gas metano;
- j) Servizio di primo intervento e reperibilità.

Le attività relative alle lettere *a), b), c), d), e), f), g), h)* ed *i)* vanno espletati a seguito di *Ordine di servizio* emesso dalla *PUBLIRETI srl* entro i termini indicati nello stesso, mentre quelli della lettera *j)* devono essere iniziati immediatamente al ricevimento della telefonata del *centralino di pronto intervento* o dell'ordine della *PUBLIRETI srl*, sia verbale sia scritto, sia di giorno sia di notte, sia nelle giornate feriali che festive.

Il *Servizio di controllo periodico degli impianti, lettura contatori, pulizia del verde, realizzazione parti aeree di nuovi punti di riconsegna, piccoli lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria, primo intervento e reperibilità – anni 2017-2018* ha per oggetto dei singoli interventi non programmabili per i quali è possibile solo individuare la tipologia dei servizi e/o lavori definendone il contenuto tecnico e le modalità esecutive, ma non il numero e la loro effettiva localizzazione.

Sono compresi nell'Appalto tutti i lavori, le prestazioni, le forniture e le provviste necessarie per dare il lavoro completamente compiuto e secondo le condizioni stabilite dal presente *Capitolato speciale d'Appalto*.

L'esecuzione dei lavori è sempre e comunque effettuata secondo le regole dell'arte e l'appaltatore deve conformarsi alla massima diligenza nell'adempimento dei propri obblighi.

Le attività sopra indicate non hanno carattere vincolante e pertanto la *PUBLIRETI srl* potrà richiedere all'appaltatore di eseguire ulteriori attività non esplicitamente indicate, comunque connesse all'oggetto indicato nel presente *Capitolato speciale d'appalto*, o di non realizzarne alcune tra quelle descritte.

L'appaltatore sarà tenuto ad eseguire anche tutte quelle opere e prestazioni accessorie, indispensabili per la buona riuscita delle attività in appalto che saranno ordinate all'occorrenza dalla *PUBLIRETI srl*.

Restano a carico dell'appaltatore gli oneri per il recupero e lo smaltimento dei pezzi sostituiti come rifiuti speciali.

Il *Responsabile unico del procedimento*, nominato dalla *PUBLIRETI* e per conto della quale interviene nell'esecuzione del presente servizio, è l'Ing. *Francesco Fioriti*.

Art. 2 – Procedura di gara e criterio di aggiudicazione

L'affidamento è eseguito mediante una procedura di gara aperta ai sensi dell'art.60 del d.Lgs 50/2016 e s.m.i., all'operatore economico in grado di formulare l'offerta economicamente più

vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo secondo i parametri ed i criteri fissati dal *Disciplinare di gara* in riferimento all'art.95, comma 3, del d.Lgs 50/2016.

Il contratto verrà stipulato a *misura*, ai sensi dell'art.3, lett. eeeee) del d.Lgs 50/2016.

Saranno esclusi dalla gara i concorrenti che presentino offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni specificate nel *Capitolato speciale d'appalto*, ovvero che siano sottoposte a condizione e/o che sostituiscano, modifichino e/o integrino le predette condizioni dell'appalto nonché offerte incomplete e/o parziali.

Ai sensi di quanto disposto dall'art.69 del R.D. n.827/1924, si potrà procedere all'aggiudicazione anche se sarà presentata una sola offerta valida, conveniente e idonea.

Qualora dovesse essere ammesso un unico concorrente, la *PUBLIRETI srl* si riserva la facoltà di aggiudicare previa eventuale negoziazione dell'offerta pervenuta.

In conformità a quanto previsto dall'art.97 del d.Lgs 50/2016, la stazione appaltante può valutare la congruità di ogni offerta che, in base ad elementi specifici, appaia anormalmente bassa. In tal caso sarà preventivamente attivato il procedimento di contraddittorio tenendo conto di quanto previsto allo stesso articolo del d.Lgs 50/2016.

In caso di offerte uguali si procederà al sorteggio, ai sensi dell'art.77 del R.D. 827/1924.

Non è ammesso il ricorso al subappalto nei termini dell'art.105 del d.Lgs 50/2016.

L'aggiudicazione del servizio potrà effettuarsi anche in presenza di una sola offerta e diverrà definitiva solo dopo la sua approvazione da parte dei competenti organi della *PUBLIRETI srl*.

La *PUBLIRETI srl* si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di non procedere all'aggiudicazione, anche in presenza di più offerte, qualora non siano ritenute idonee sotto il profilo economico, senza che ciò comporti pretesa alcuna da parte dei soggetti partecipanti.

L'offerta è quindi impegnativa per l'operatore economico aggiudicatario, ma non per la *PUBLIRETI srl* fino a quando non saranno perfezionati gli atti in conformità alle vigenti disposizioni interne alla stessa società.

Art. 3 – Tipologia attività

Il contratto è di tipo misto avendo per oggetto dei servizi e dei lavori, questi ultimi appartengono alla categoria *OG6 – Acquedotti, gasdotti, oleodotti, opere di irrigazione e di evacuazione di classe I* essendo di importo inferiore ad € 258.000,00, qualificate ai sensi dell'art.1, comma 1, lett. b), del d.P.R. 34/2000.

Art. 4 – Importo, caratteristiche e luogo di esecuzione dei lavori

L'importo del contratto, stimato sulla base di attività analoghe e svolte in passato da società specializzate per conto della *PUBLIRETI*, risulta essere di € 266.000,00 (euro duecentosessantaseimila/00) oltre IVA. Di cui:

- € 140.000,00 per servizi;
- € 120.000,00 per lavori;
- € 6.000,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

L'importo complessivo di € 260.000,00 soggetto al ribasso dei concorrenti, già al netto degli oneri relativi alla sicurezza per rischi da interferenze (non soggetti a ribasso) ed esclusa l'IVA di legge, costituisce il valore economico fissato a base di offerta in relazione alla presente procedura di gara. Non sono ammesse offerte in aumento rispetto a tale importo base, con la conseguenza che saranno esclusi dalla presente procedura i concorrenti che offriranno prezzi superiori al predetto importo complessivo.

L'appaltatore, accettando il presente *Capitolato speciale d'appalto*, si impegna ad approntare tutte le quantità di beni e servizi che saranno richiesti dalla *PUBLIRETI srl* secondo le necessità che la stessa determinerà a proprio insindacabile giudizio.

La *PUBLIRETI srl*, di conseguenza, non è in alcun modo vincolata ai limiti previsti dalle norme, senza che l'aggiudicatario possa trarne argomento per rifiutarsi di eseguire o per chiedere compensi non contemplati nel presente *Capitolato speciale d'appalto* o prezzi diversi da quelli indicati nell'*Elenco Prezzi unitari*.

Le attività che formano oggetto dell'*Appalto* possono riassumersi come appresso indicato salvo le altre prescrizioni che potranno essere impartite dalla *PUBLIRETI srl* o dal *Direttore dei lavori/Direttore dell'esecuzione*:

- a. *interventi di riparazione sulle tubazioni gas, sugli impianti, sia in aree private sia pubbliche, e prestazione di pronto intervento con servizio di reperibilità;*
- b. *controllo periodico degli impianti di distribuzione del gas metano, quali punti di riconsegna, impianti di correzione e misura, cabine Re.MI, impianti di regolazione e impianti per la protezione catodica;*
- c. *lettura dei contatori gas metano;*
- d. *programmazione e modifica dei parametri nei contatori*
- e. *pulizia delle aree verdi in corrispondenza delle Cabine Re.MI e delle sottocabine di regolazione;*
- f. *lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti di distribuzione del gas metano;*
- g. *sopralluoghi per preventivazione nuovi allacciamenti;*
- h. *sopralluoghi per la precisa indicazione degli impianti interrati;*
- i. *installazione, rimozione e sostituzione contatori;*
- j. *realizzazione punti di riconsegna aerei;*
- k. *attivazione e riattivazione punti di riconsegna;*
- l. *servizio di primo intervento e reperibilità.*

Le indicazioni fornite sono da considerarsi di massima, al solo fine di consentire la necessaria valutazione delle opere ed attività da realizzare.

Non sono previsti lavori appartenenti a categorie scorporabili e non è ammesso il ricorso al subappalto nei termini dell'*art. 105 del d.Lgs 50/2016*.

La *PUBLIRETI srl* si riserva la facoltà, in corso d'opera, di apportare tutte quelle varianti esecutive che si rendano necessarie nell'interesse della riuscita tecnica ed economica delle opere, ad insindacabile giudizio del *Direttore dei lavori/Direttore dell'esecuzione*.

Le attività dovranno essere eseguiti presso gli impianti e le reti gestiti dalla *PUBLIRETI srl* nei territori della *Provincia di Chieti*, comuni di *Atessa, Paglieta e San Vito Chietino*.

Per tutte le attività deve essere garantita una squadra composta da personale in possesso dell'idoneità tecnico professionale necessaria allo svolgimento delle opere oggetto dell'appalto.

Nello specifico del "*Servizio di pronto intervento e reperibilità*" si intende la disponibilità *h 24* di tutti i giorni feriali e festivi di almeno unna squadra composta da almeno *n.2 operatori di pronto intervento*, qualificati per il settore del gas, in grado di eseguire la riparazione degli impianti in caso di fughe di gas metano, ripristinando le normali condizioni di sicurezza e di esercizio assicurando la continuità del servizio di erogazione, ed in possesso della formazione necessaria per la lotta antincendio ai sensi del *D.M. 10/03/1998*.

Il “Servizio di pronto intervento e reperibilità” prevede altresì che l'operatore intervenga recandosi sul posto in cui si è verificata la fuga entro il tempo indicato nell'offerta e comunque mai oltre i 60 minuti dalla comunicazione telefonica dell'utente pervenuta al centralino telefonico dedicato, nel rispetto dei tempi previsti dalla *Delibera n.574/2013/R/gas dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il servizio Elettrico (AEEGSI)*.

L'Impresa non potrà avanzare per tale titolo richieste o pretese di compensi od indennizzi, di qualsiasi materia o specie, che non siano previsti dal presente *Capitolato speciale d'Appalto*.

Art. 5 – Estendibilità dell'affidamento

La *PUBLIRETI*, a proprio ed insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di estendere l'affidamento dei lavori mediante apposita comunicazione scritta da trasmettere all'*aggiudicatario due mesi* prima della scadenza del contratto.

Art. 6 – Durata del contratto

La durata complessiva del contratto e del relativo servizio di reperibilità è di giorni 580 (*cinquecento*) naturali e consecutivi decorrente dalla data del verbale di consegna e comunque non oltre il giorno 31/12/2018.

Il contratto in oggetto si conclude al verificarsi di una delle seguenti condizioni:

- a) al giorno 31/12/2018;
- b) il raggiungimento dell'importo contrattuale se questa condizione è accertata prima della scadenza di cui alla lettera a);
- c) nel caso in cui cessano i contratti di servizio tra la *PUBLIRETI srl* ed i comuni proprietari delle reti.

L'importo stimato dell'appalto è indicativo pertanto l'appaltatore non avrà nulla a pretendere qualora nel periodo contrattuale non verrà raggiunto tale volume di lavoro.

Nel caso in cui l'importo presunto non sia sufficiente a garantire il servizio per il periodo contrattuale, la *PUBLIRETI srl* provvederà ad affidare all'appaltatore i servizi ed i lavori oggetto dell'appalto agli stessi patti e condizioni fino al raggiungimento di un importo che non può comunque superare in eccedenza l'importo previsto dalla presente procedura.

L'*appaltatore* si obbliga ad eseguire le attività previste dal presente *Capitolato speciale d'appalto* ai prezzi, fissi ed invariabili, formulati nell'offerta, per l'intera durata del *contratto*.

Dall'affidamento del contratto non discende in favore dell'*aggiudicatario* nessun vincolo ad essere considerata affidataria esclusiva dei *servizi o lavori* oggetto del presente *Capitolato*, restando facoltà della *PUBLIRETI srl* di rivolgere l'affidamento in favore di altre ditte o di eseguire le attività tramite il proprio personale, riservando all'*aggiudicatario* l'esecuzione di prestazioni di sola assistenza al personale interno *PUBLIRETI srl*, senza che a quest'ultima spetti alcun risarcimento o indennizzo di sorta per il mancato guadagno.

La *PUBLIRETI srl* non si impegna a garantire nessun tipo di continuità, e nessun volume di *lavori* da affidare all'*appaltatore* durante l'esecuzione temporale del contratto, il quale per questo non potrà avanzare pretese di sorta.

Art. 7 – Requisiti di capacità professionale del personale utilizzato dall'aggiudicatario

I requisiti di capacità professionale che il personale utilizzato per lo svolgimento dell'appalto dall'*appaltatore* sono di disporre dell'attrezzatura necessaria ed adeguata per l'esecuzione dell'appalto a perfetta regola d'arte e di possedere il personale e, quindi, la mano d'opera necessaria all'esecuzione dei lavori e dei servizi. In particolare di:

- a) *essere iscritta alla C.C.I.A.A. con oggetto sociale inerente alla tipologia dell'appalto;*

- b) *aver eseguito per conto di società concessionarie del servizio di distribuzione del gas metano, in almeno due anni consecutivi, negli ultimi cinque anni, servizi analoghi a quelli oggetto dell'avviso per un importo non inferiore al 50% dell'importo complessivo presunto da porre a base d'asta;*
- c) *avere nel proprio organico ovvero poterne garantire la disponibilità in modo continuativo di almeno una squadra composta da n.2 operai qualificati e formati per il settore del gas per primo intervento e reperibilità. Si intende la disponibilità di tale squadra h 24 di tutti i giorni feriali e festivi;*
- d) *di impegnarsi, in caso di aggiudicazione, ad attivare un presidio tecnico-operativo nei pressi dei territori interessati dalle attività per tutta la durata del servizio in modo da essere in grado di far intervenire sia di giorno che di notte, sia nei giorni feriali che in quelli festivi, in caso di fughe di gas, una squadra composta dalle figure sopra indicate, entro i termini indicati in sede di offerta e comunque mai oltre i 60 (sessanta) minuti primi dal momento della chiamata;*

L'aggiudicatario deve disporre di personale adeguatamente formato secondo quanto previsto dalle *Linee Guida* per l'esecuzione delle attività di *Pronto Intervento* elaborate dal *CIG (Comitato Italiano Gas)*.

La formazione di cui sopra deve essere stata svolta da enti formativi specializzati per il settore della distribuzione del gas.

L'aggiudicatario dovrà provvedere in tempo utile, a sua cura e sotto la sua responsabilità, alla ricerca di mezzi e/o personale sostitutivo e/o integrativi qualora si verificassero necessità di impiego di personale e/o mezzi maggiori.

Per tutte le attività, l'aggiudicatario si impegna ad effettuare un corretto impiego di attrezzature e dotazioni e ad osservare le prescrizioni generali di sicurezza, di cui alle disposizioni di leggi vigenti in materia.

Durante le attività il personale dell'aggiudicatario dovrà indossare i dispositivi di protezione individuale previsti dalle vigenti disposizioni e dalle normative tecniche in materia di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.

L'aggiudicatario si impegna ad ottemperare a tutte le norme vigenti legislative, regolamentari e contrattuali relative alla disciplina del rapporto di lavoro.

Art. 8 – Organizzazione del servizio e responsabili

L'appaltatore deve eleggere domicilio verso il quale si intendono ritualmente effettuate tutte le intimazioni, le assegnazioni di termini e ogni altra notificazione o comunicazione dipendente dal contratto. La *PUBLIRETI srl* dovrà avere la possibilità di mettersi in comunicazione in qualsiasi momento con l'appaltatore, che a tale scopo dovrà eleggere e dichiarare un efficiente recapito telefonico costantemente presidiato, a cui poter far riferimento per segnalare interventi urgenti a seguito di necessità improvvise.

Qualora l'appaltatore non conduca direttamente le attività, deve depositare presso la *PUBLIRETI* il mandato conferito alla persona idonea ad assumere la direzione delle attività. L'appaltatore deve nominare inoltre un sostituto che durante le assenze del primo sia autorizzato, a tutti gli effetti, a farne le veci. L'assunzione della direzione delle attività da parte del *Direttore tecnico* avviene mediante delega conferita da tutti gli operatori economici operanti, con l'indicazione specifica delle attribuzioni da esercitare dal delegato anche in rapporto a quelle degli altri soggetti operanti nell'area di lavoro.

L'*appaltatore* deve comunicare, prima della stipula del contratto, il nominativo del proprio tecnico abilitato ad assumere l'incarico di *Direttore tecnico* che, rendendosi sempre reperibile durante lo svolgimento delle attività oggetto del servizio, ha il compito di intervenire, decidere, rispondere direttamente riguardo ad eventuali problemi che dovessero sorgere relativamente all'espletamento delle attività oggetto del contratto.

L'*appaltatore*, tramite il *Direttore tecnico* assicura l'organizzazione, la gestione tecnica e la conduzione del servizio. Il *Direttore dei lavori/Direttore dell'esecuzione* ha il diritto di esigere il cambiamento del *Direttore tecnico* e del personale dell'*appaltatore* per disciplina, incapacità o grave negligenza. L'*appaltatore* è in tutti i casi responsabile dei danni causati dall'imperizia o dalla negligenza di detti soggetti, nonché della malafede o della frode nella somministrazione o nell'impiego dei materiali.

Qualora ricorrano gravi e giustificati motivi, la *PUBLIRETI srl* può richiedere all'*appaltatore* la necessità di sostituzione immediata del *Direttore tecnico*, senza che per questo egli abbia nulla a pretendere.

Il *Direttore tecnico*, per tutta la durata del contratto, dovrà interloquire con il personale della *PUBLIRETI srl* ed il *Responsabile unico del procedimento* per il coordinamento delle attività e degli interventi. Il personale della *PUBLIRETI srl* ed il *Responsabile unico del procedimento* avranno accesso in ogni momento a tutti i siti ove l'*appaltatore* svolge temporaneamente la prestazione per il controllo di tutte le attività in svolgimento e/o già svolte. Qualora siano forniti materiali non ritenuti idonei o siano eseguite prestazioni, che a giudizio insindacabile del *Responsabile unico del procedimento*, non risultino conformi alle prescrizioni del presente Capitolato, all'*appaltatore*, a seconda della gravità dell'infrazione, saranno applicati i provvedimenti restrittivi previsti dal presente Capitolato (*penali o recessione del contratto*). L'*appaltatore*, qualora il *Responsabile unico del procedimento* lo richieda, dovrà comunque provvedere a propria cura e spese alle prestazioni necessarie per la regolarizzazione di quanto realizzato, provvedendo se necessario anche alla ripetizione delle attività contestate. Resta salvo in ogni caso il diritto della *PUBLIRETI srl* al risarcimento di eventuali ulteriori danni rilevati anche successivamente. È facoltà del *Responsabile unico del procedimento* di chiedere all'*appaltatore* di allontanare dai luoghi di svolgimento della prestazione il personale che durante lo svolgimento delle attività di cui al presente appalto, abbiano dato motivi di lagnanza od abbiano tenuto un comportamento non consono all'ambiente di lavoro e alle norme riguardanti la sicurezza negli ambienti di lavoro.

Il compito di verificare il rispetto da parte dell'*appaltatore* di quanto previsto nel presente Capitolato è affidato al *Responsabile unico del procedimento* il quale verrà assistito per le proprie attività dal personale della *PUBLIRETI srl*.

L'*appaltatore*, entro 10 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione provvisoria e comunque prima della stipula del contratto, deve predisporre e consegnare al *Responsabile unico del procedimento* una copia dello stralcio del Documento di Valutazione dei Rischi redatto ai sensi degli art. 17, comma 1, lett. a) e 28 del d.Lgs 81/2008 per la parte che riguarda le attività e le mansioni oggetto dell'appalto. I documenti richiesti devono essere aggiornati ad ogni mutamento delle lavorazioni rispetto alle previsioni.

L'*appaltatore* è obbligato a comunicare tempestivamente prima dell'inizio dei lavori e quindi periodicamente, a richiesta della *PUBLIRETI srl*, la tipologia dei contratti collettivi applicati ai lavoratori dipendenti e la dichiarazione circa l'assolvimento degli obblighi assicurativi e previdenziali.

In caso di associazione temporanea o di consorzio di imprese detto obbligo incombe all'impresa mandataria capogruppo. Il *Direttore tecnico* è responsabile del rispetto del piano da parte di tutte le imprese impegnate nell'esecuzione dei lavori.

Il Documento di Valutazione dei Rischi è parte integrante del contratto. Le gravi o ripetute violazioni dei piani stessi da parte dell'*appaltatore*, comunque accertate, previa formale costituzione in mora dell'interessato, costituiscono causa di risoluzione del contratto.

L'*appaltatore* è obbligato ad attivare un *presidio tecnico-operativo* nei pressi dei territori interessati dalle attività per tutta la durata del *contratto* in modo da essere in grado di far intervenire sia di giorno che di notte, sia nei giorni feriali che in quelli festivi, in caso di fughe di gas, una squadra di pronto intervento, entro i termini indicati in sede di offerta e comunque mai oltre i 60 (*sessanta*) *minuti* primi dal momento della chiamata.

Art. 9 – Sede operativa dell'Appaltatore

L'*appaltatore*, per tutta la durata del *contratto*, dovrà garantire la disponibilità del personale, delle attrezzature, mezzi e materiali occorrenti per il corretto svolgimento delle attività previste dal presente *Capitolato*, nonché di una efficiente sede operativa, ove sia possibile comunicare in qualsiasi ora, di giorno feriale o festivo, *Chiamate di emergenza e Ordini di servizio*.

Tale sede operativa dovrà essere dotata di un ufficio provvisto di telefono, fax, casella di posta elettronica.

Nel caso in cui l'*appaltatore* risulti sprovvisto della sede operativa al momento della partecipazione alla gara, dovrà rilasciare una dichiarazione attestante l'impegno ad attivare, in caso di aggiudicazione, la sede operativa come sopra richiesto.

Art. 10 – Modalità di esecuzione delle attività

Per regola generale nell'esecuzione dei lavori, l'*appaltatore* dovrà attenersi alle migliori regole dell'arte, nonché a quanto previsto nel presente *Capitolato*.

Per le prestazioni non descritte nel presente *Capitolato*, e per le quali non siano state indicate norme tecniche specifiche, l'*appaltatore* espletterà il servizio seguendo i migliori procedimenti dettati dalla tecnica e attenendosi esclusivamente agli ordini che verranno impartiti dal *Responsabile unico del procedimento* o dal personale della *PUBLIRETI srl*. Qualora sia riscontrato, in tempo reale o successivamente, che le prestazioni espletate dall'*appaltatore* non siano conformi a quanto stabilito nel presente *Capitolato*, le stesse saranno ripetute a cura e spese dell'*appaltatore*. La *PUBLIRETI srl* tramite i propri tecnici incaricati potrà in qualunque momento ordinare modifiche al programma delle opere predisposto dall'*appaltatore*, ed in particolare, potrà concordare con il *Responsabile unico del procedimento* le priorità da seguire negli interventi, la condotta e l'ordine delle attività, il tutto, secondo i criteri che crederà i più opportuni, a proprio insindacabile giudizio e senza che per questo l'*appaltatore* possa sollevare eccezioni o richiedere compensi di sorta.

La *PUBLIRETI srl* ed il *Responsabile unico del procedimento* potranno richiedere alla ditta l'allontanamento dal luogo di esecuzione delle prestazioni del personale non ritenuto idoneo.

L'*appaltatore*, entro le ore 10:00 del giorno lavorativo successivo a quello fissato per l'esecuzione dell'intervento, è altresì obbligata a comunicare per iscritto al *Responsabile unico del procedimento*, eventuali difficoltà o intralci che si riscontrassero nella esecuzione delle prestazioni commissionate dalla *PUBLIRETI srl*. Per tale incombenza e per eventuali perdite di tempo non previste, non sarà riconosciuto all'*appaltatore* remunerazione o risarcimento di sorta. Il mancato rispetto dei tempi stabiliti in ogni *Ordine di servizio*, senza che la *PUBLIRETI srl* abbia ricevuto comunicazioni di tale tipo, determinerà l'applicazione della penale di cui al seguente *art.12*. Le attività, sempre che regolarmente ordinati ed eseguiti, saranno contabilizzati secondo le voci, fisse e invariabili, indicate nell'*Elenco prezzi unitari* con l'applicazione del ribasso offerto dall'*appaltatore*.

In corso d'opera l'*appaltatore* dovrà strettamente limitarsi agli interventi che gli saranno stati ordinati, con l'intesa che modifiche o varianti di qualsiasi genere ed entità, anche se indispensabili, dovranno essere preventivamente autorizzati dalla *PUBLIRETI srl*.

In particolare le attività di *primo intervento* devono essere eseguite con le modalità di seguito indicate:

- sia di giorno che di notte, sia nelle giornate feriali che festive, di regola queste dovranno essere iniziate con immediatezza dal momento della chiamata al centralino di pronto intervento o telegramma o dalla richiesta telefonica o verbale del personale della *PUBLIRETI srl* e completati nei tempi tecnici minimi necessari;
- il *Responsabile unico del procedimento* potrà stabilire la priorità fra gli interventi quando si dovessero verificare momentanee necessità esuberanti;
- la rimessa in gas degli impianti dovrà essere autorizzata dal personale della *PUBLIRETI srl* o dal *Responsabile unico del procedimento*.

Art. 11 – Servizio di reperibilità e primo intervento

Ogni variazione del domicilio o della persona responsabile delle attività di *primo intervento*, oggetto del *contratto* in questione deve essere tempestivamente notificata alla *PUBLIRETI srl*.

L'*appaltatore* dovrà dotare inoltre il *Direttore tecnico* od il suo sostituto di un telefono cellulare o sistemi simili di comunicazione.

L'*appaltatore* dovrà inoltre istituire un turno di reperibilità per le riparazioni urgenti di fughe dalle tubazioni e gli impianti per la distribuzione del gas metano.

La reperibilità deve essere garantita *24 ore su 24* sia nei giorni *feriali* che *festivi* nei periodi indicati dalla *PUBLIRETI srl* o dal *Responsabile unico del procedimento* a mezzo *Ordine di servizio*.

L'*appaltatore* è obbligato a far intervenire i propri dipendenti in turno di reperibilità entro *60 (sessanta)* minuti primi dal momento della chiamata. L'intervento si considera iniziato dal momento dell'arrivo presso il luogo indicato nella chiamata al *centralino di pronto intervento*.

La non osservanza di tale termine, anche per una singola volta, potrà comportare la rescissione del *contratto* in danno e per colpa dell'*appaltatore*, riservandosi la *PUBLIRETI srl* tutte le ulteriori azioni civili e penali per le conseguenze del ritardato o mancato intervento.

L'*appaltatore* è tenuto a fornire e tenere aggiornata la *PUBLIRETI srl* dei numeri telefonici, diretti, del personale impegnato per il *primo intervento* che dovranno essere almeno due.

Nel caso di modifiche all'organizzazione del personale dell'*appaltatore* che prevedono la sostituzione dei lavoratori addetti al primo intervento e quindi la necessità di modificare il numero telefonico deve essere comunicata per iscritto alla *PUBLIRETI srl* almeno 48 ore prima e comunque negli orari di apertura degli uffici della *PUBLIRETI srl* che sono dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 14:00 ed anche di pomeriggio dalle ore 15:00 alle 18:00 nei giorni martedì e giovedì.

Art. 12 – Penali

L'*appaltatore* è soggetto all'applicazione di una penale di importo variabile da un minimo di € 50,00 ad un massimo di € 5.000,00, quando:

- a) non effettua il servizio richiesto dalla *PUBLIRETI srl* entro i termini e secondo le modalità stabilite dal presente *Capitolato*;
- b) in caso di lavori eseguiti con modalità non rispondenti ai requisiti indicati nel presente *Capitolato*;

Delle applicazioni delle eventuali penalità e dei motivi che le hanno determinate il *Responsabile unico del procedimento* renderà tempestivamente informato l'*appaltatore* con lettera inviata tramite fax o posta elettronica.

L'ammontare della penalità è addebitato nel momento in cui viene disposto il pagamento della fattura sui crediti dell'*appaltatore* dipendenti dal servizio contestato.

Art. 13 – Obblighi ed oneri a carico dell'appaltatore

PUBLIRETI srl

L'appaltatore si obbliga:

- ad utilizzare, per lo svolgimento del servizio e dei lavori, esclusivamente personale tecnico abilitato da patentini previsti dalle normative vigenti o in alternativa da specifici attestati di formazione rilasciati da soggetti abilitati o enti specializzati per il settore del gas metano;
- ad attuare tutte le misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, ivi compreso il controllo sull'osservanza da parte dei singoli lavoratori delle norme di sicurezza e sull'uso dei mezzi di protezione messi a loro disposizione;
- di ritenersi responsabile di qualsiasi danno arrecato agli impianti ed agli apparecchi di proprietà *PUBLIRETI srl* per negligenza, imperizia. Gli importi di tali danni verranno dedotti da *PUBLIRETI srl* dalla contabilità relativa agli interventi eseguiti;
- di ritenersi responsabile anche di ogni e qualsiasi danno arrecato eventualmente a terzi, sia persone, sia cose, nel corso dell'esecuzione delle attività e del servizio in oggetto del presente *Capitolato* ed è quindi tenuta a sollevare la *PUBLIRETI srl* da ogni e qualsiasi pretesa ed azione che, a tale titolo, detti terzi dovessero avanzare nei confronti della *PUBLIRETI srl* stessa; in ogni caso resta impregiudicata ogni altra azione di rivalsa per danni ed i provvedimenti del caso;
- ad eseguire tutti gli adempimenti e le formalità conseguenti all'effettuazione delle attività inerenti il presente *contratto* secondo le normative vigenti;
- a sostenere tutte le spese accessorie (spese di viaggio e trasferta del personale, ecc.) derivanti da tutti gli interventi previsti dal presente *Capitolato*;
- a disporre per l'intera durata del contratto di almeno tre veicoli per l'esecuzione delle attività, di cui due autocarri di dimensioni tali da poter trasportare il materiale necessario all'espletamento delle attività e di un veicolo per fuoristrada dotato di quattro ruote motrici e dell'omologazione per il trasporto di un carrello appendice. Sui veicoli deve essere indicato il logo della *PUBLIRETI srl* con serigrafia o altro metodo equivalente realizzato a colori ed avente una dimensione minima di $lxh = 40\text{ cm} \times 20\text{ cm}$. I veicoli devono godere della massima efficienza effettuando tutte le manutenzioni previste dalla fabbrica e mettere a disposizione gli stessi al personale della *PUBLIRETI srl* per eventuali controlli sull'attuazione di tale manutenzione. Nel caso in cui si dovessero riscontrare delle carenze nella manutenzione o comunque nella gestione dei mezzi, la *PUBLIRETI srl* si riserva di applicare all'appaltatore le penali previste all'art. 12 del presente *Capitolato*;
- di munirsi e di mettere a disposizione per l'intera durata dell'appalto di un carrello appendice idoneo a poter essere trasportato con uno dei veicoli messo a disposizione e che possa contenere tutto il materiale necessario all'esecuzione del servizio;
- a provvedere a propria cura e spese, a tutta l'attrezzatura necessaria per lo svolgimento del *contratto*, ivi compresi i relativi *DPI* necessari allo svolgimento in sicurezza della prestazione commissionata;
- a presentare prima della stipula del *contratto*, la *documentazione di regolarità contributiva*;
- ad osservare nell'esecuzione del servizio le disposizioni del *d.Lgs 81/2008* e s.m.i. ed in particolare a quanto disposto dall'art. 18, l'appaltatore dovrà ottemperare alle norme relative alla prevenzione degli infortuni dotando il personale di indumenti appositi e di mezzi di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai lavori svolti, adottando inoltre tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi;
- prima della stipula del *contratto* l'appaltatore dovrà trasmettere alla *PUBLIRETI srl* tutta la documentazione richiesta per comprovare il possesso sufficienti attrezzature, mezzi operativi e risorse necessarie per l'esecuzione dei lavori e dei servizi oggetto del presente *Capitolato* e tra questi dovrà specificare:

- a) il nominativo del *Direttore tecnico*;
- b) l'elenco dei dipendenti (completo di dati anagrafici e qualifica) che intende utilizzare nell'ambito del presente *contratto*, evidenziando anche le professionalità che verranno utilizzate;
- c) i numeri di telefono fissi e mobili utilizzati dalle squadre operative per lo svolgimento dei *lavori e dei servizi*.

In caso di variazioni ai punti precedenti, l'*appaltatore* dovrà ogni volta fornire un elenco completo aggiornato in sostituzione di quello precedente;

- a garantire che lo stesso personale impiegato per lo svolgimento delle prestazioni, è di sana e robusta costituzione fisica e quindi idoneo all'attività in oggetto;
- di uniformare durante lo svolgimento delle attività, il comportamento del suo personale, alle norme e alle disposizioni interne della struttura in cui andranno ad operare, in particolare a quelle che regolano e disciplinano il movimento, il controllo e l'accesso delle persone e dei mezzi d'opera, inoltre ad osservare un contegno improntato alla massima riservatezza, correttezza e irreprensibilità;
- il personale dell'*appaltatore* deve essere qualificato a svolgere le prestazioni di cui al presente *Capitolato* ed in numero sufficiente a soddisfare le norme di legge vigenti in materia, oltre che, naturalmente, il carico di lavoro previsto dal *contratto*;
- ancorché non aderente ad associazioni firmatarie, di applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti e, se cooperative, nei confronti dei soci lavoratori, condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai CCNL applicati, e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori maggiormente rappresentative, nonché a rispettare le norme e le procedure previste dalla legge, alla data dell'offerta e per tutta la durata del contratto. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei su indicati contratti collettivi e fino alla loro sostituzione.

I suddetti obblighi vincolano l'*appaltatore* anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse ed indipendentemente dalla natura artigiana o industriale della struttura o dimensione della società/*appaltatore* stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale, ivi compresa la forma cooperativa.

Art. 14 – Sicurezza

L'*appaltatore* è tenuto all'osservanza delle disposizioni del *d.Lgs 81/2008* e s.m.i.

L'*appaltatore* dovrà ottemperare alle norme relative alla prevenzione degli infortuni dotando il proprio personale di tutte le attrezzature, la formazione, l'informazione e l'addestramento necessari allo svolgimento in piena sicurezza delle attività oggetto del presente *Capitolato*.

Prima dell'inizio delle attività, dovranno essere programmate specifiche riunioni per fornire all'*appaltatore* dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti in cui sono destinati ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

Prima dell'inizio delle attività oggetto del presente appalto, il *Responsabile unico del procedimento* illustrerà all'*appaltatore* tale procedura fornendo tutte le informazioni utili per la corretta applicazione della stessa.

Art. 15 – Condizioni generali di contratto

La sottoscrizione del *contratto* e dei suoi allegati da parte dell'*aggiudicatario* equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza delle leggi, dei regolamenti e di tutta la normativa vigente in materia di appalti di servizi.

L'interpretazione delle clausole contrattuali e delle disposizioni del presente *Capitolato* deve essere fatta, tenendo conto delle finalità perseguite con il contratto; in ogni caso trovano applicazione gli articoli dal 1362 al 1369 del *Codice civile*.

Dall'affidamento del presente appalto non discende in favore dell'*appaltatore* nessun vincolo ad essere considerato *affidatario* esclusivo del *servizio* o dei *lavori*, restando facoltà della *PUBLIRETI srl* di rivolgere l'affidamento in favore di altre soggetti o di eseguire il servizio tramite il proprio personale, senza che a quest'ultimo spetti alcun risarcimento o indennizzo di sorta per il mancato guadagno.

Art. 16 – Responsabilità

L'*appaltatore* è responsabile nei confronti della *PUBLIRETI srl* dell'esatto adempimento delle prestazioni oggetto del *contratto*. È altresì, responsabile nei confronti della *PUBLIRETI srl* e dei terzi dei danni di qualsiasi natura, materiali o immateriali, diretti ed indiretti, causati a cose o persone e connessi all'esecuzione del contratto, anche se derivanti dall'operato dei suoi dipendenti e consulenti, nonché dall'operato di eventuali subappaltatori. È fatto obbligo all'*appaltatore* di mantenere la *PUBLIRETI srl* sollevata ed indenne da richieste di risarcimento dei danni e da eventuali azioni legali promosse da terzi.

Art. 17 – Subappalto

Il subappalto non è ammesso in quanto le attività previste dal contratto vengono somministrate mediante *Cottimo fiduciario* a mezzo di *Ordini di servizio* da espletare in tempi non compatibili con i termini di legge necessari per gli obblighi correlati al subappalto, come il deposito del contratto di subappalto da effettuare almeno *20 giorni* prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle prestazioni subappaltate, ai sensi dell'*art. 105, comma 7 del d.Lgs 50/2016*.

Art. 18 – Personale

L'*appaltatore* si obbliga a retribuire il proprio personale in misura non inferiore a quella stabilita dal *Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro* di categoria in riferimento allo specifico lavoro svolto e ad assolvere tutti i conseguenti oneri compresi quelli concernenti le norme previdenziali, assicurative e similari.

L'*appaltatore* si obbliga a dimostrare, a qualsiasi richiesta della *PUBLIRETI srl*, l'adempimento di tutte le disposizioni relative alle assicurazioni sociali, derivanti da leggi e contratti collettivi di lavoro, che prevedano il pagamento di contributi da parte dei datori di lavoro a favore dei propri dipendenti. In caso di successiva verifica che comporti il mancato riscontro dei predetti requisiti, il contratto si intenderà risolto di diritto. I lavori dovranno essere espletati con personale qualificato e ritenuto idoneo a svolgere le relative funzioni, secondo le modalità indicate nel presente *Capitolato*.

Art. 19 – Obblighi di riservatezza

L'*appaltatore* ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente *contratto*. In ogni caso si precisa che tutti gli obblighi in materia di riservatezza verranno rispettati anche in caso di cessazione del rapporto contrattuale e comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale. Detto obbligo non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

L'*appaltatore* è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti e consulenti degli obblighi di riservatezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, la *PUBLIRETI srl* ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il *contratto*, fermo restando che l'*appaltatore* sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alla *PUBLIRETI srl*.

Per tutto quanto non espressamente contemplato nel presente *Capitolato* le parti fanno riferimento alle disposizioni di legge e regolamenti vigenti in materia di acquisizione di servizi in quanto applicabili.

Art. 20 – Rinvio

Per tutto quanto non espressamente contemplato nel presente *Capitolato* e nell'invito le parti fanno riferimento alle disposizioni di legge e regolamenti vigenti in materia di acquisizione di servizi in quanto applicabili.

Art. 21 – Controversie

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra la *PUBLIRETI* e il *Prestatore del servizio* in ordine alla validità, esecuzione, interpretazione del presente appalto, è competente il *Foro di Lanciano*.

Art. 22 – Riserve

La *PUBLIRETI srl*, a tutela della propria autonomia amministrativa, si riserva inoltre la facoltà insindacabile di non dare luogo all'apertura e valutazione delle offerte senza che i concorrenti possano accampare alcuna pretesa al riguardo, nemmeno ai sensi degli *artt.1337 e 1338 del Codice civile*.

Art. 23 – Finanziamento

I lavori verranno finanziati con fondi di bilancio della *PUBLIRETI srl*.

Art. 24 – Assicurazione

È obbligo dell'*appaltatore* stipulare specifica polizza assicurativa R.C., comprensiva della *Responsabilità Civile verso terzi*, con massimale per sinistro non inferiore a € 1.000.000,00 (euro *unmilione/00*) e con validità non inferiore alla durata del servizio.

In alternativa alla stipulazione della polizza che precede, l'*appaltatore* potrà dimostrare l'esistenza di una polizza RC, già attivata, avente le medesime caratteristiche indicate per quella specifica. Resta inteso che l'esistenza, e, quindi, la validità ed efficacia della polizza assicurativa di cui al presente articolo è condizione essenziale e, pertanto, qualora l'*appaltatore* non sia in grado di provare in qualsiasi momento la copertura assicurativa di cui si tratta, il *Contratto* si risolverà di diritto con conseguente incameramento della cauzione definitiva e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggior danno subito.

Art. 25 – Trattamento dei dati

I dati personali conferiti ai fini della partecipazione alla gara saranno oggetto di trattamento informatico o manuale da parte della *PUBLIRETI srl*, nel rispetto di quanto prescritto dal *d.Lgs 196/2003*. Competono all'aggiudicatario i diritti di cui a all'*art.7 del d.Lgs 196/2003*. I soggetti e/o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati e/o che possono venire a conoscenza dei dati sono: il personale della *PUBLIRETI srl* coinvolto nel procedimento per ragioni di servizio, *Enti* ed in generale ogni soggetto, pubblico o privato, aventi titolo ai sensi della *Legge 241/90* e delle altre norme disciplinanti la presente procedura d'appalto.

Titolare del trattamento dei dati è la *PUBLIRETI srl* ed il responsabile del trattamento dei dati è il *Responsabile unico del procedimento*.

L'*aggiudicatario* si impegna, sotto la sua responsabilità, a mantenere la più assoluta riservatezza circa l'uso di tutti i dati, le misure e le informazioni inerenti l'attività oggetto del presente appalto.

In particolare i dati acquisiti nell'ambito della gestione dell'appalto, saranno trattati con la massima riservatezza e rimangono di proprietà della *PUBLIRETI srl*.

L'aggiudicatario non si assume in nessun caso nessuna responsabilità in merito sia all'utilizzo dei dati da parte della *PUBLIRETI srl* sia del relativo significato che questi rappresentano nel relativo processo industriale a cui si riferiscono, che rimane di esclusiva competenza e responsabilità della *PUBLIRETI srl* stessa.

Art. 26 – Criteri per la misurazione e contabilizzazione delle prestazioni

La contabilità avrà per oggetto l'accertamento e la registrazione di tutti i fatti produttori spesa, ed è informata in modo da consentire alla *PUBLIRETI srl* il controllo costante della spesa e l'adozione dei conseguenti provvedimenti.

Tutte le attività, sempre che regolarmente eseguite, saranno contabilizzate a misura applicando i *prezzi unitari* individuati nell'offerta presentata e che costituisce parte integrante del presente *Capitolato*.

Per le attività non ricomprese nell'elenco dei prezzi unitari si procederà realizzando delle liste in economia in contraddittorio con il *Direttore dei lavori/Direttore dell'esecuzione*. Le voci di costo prese dall'elenco prezzi unitari come mano d'opera o rimborso chilometrico sono da intendersi comprensive degli oneri per le spese generali e l'utile d'impresa.

Le indicazioni e le prescrizioni del *Capitolato* non possono essere interpretate in modo che sia da intendere escluso dagli obblighi dell'*appaltatore* ciò che non è esplicitamente espresso e che pure è necessario per la compiutezza del *contratto*; i prezzi contrattuali, infatti, devono ritenersi comprensivi di tutto quanto occorre per consegnare l'intervento compiuto a perfetta regola d'arte ed anche degli oneri non dettagliati, ma necessari alla esecuzione delle prestazioni, sia per quanto riguarda approvvigionamenti (ove compresi), trasporti, immagazzinamenti ed altro, sia per quanto si riferisce a lavori provvisori ed all'approntamento delle attrezzature e mezzi d'opera.

I prezzi saranno fissi ed invariabili ed indipendenti da qualsiasi eventualità per tutta la durata del *contratto*.

L'avvenuta esecuzione delle attività previste dal *contratto* verrà determinata in contraddittorio tra le parti, oppure dietro ordine della *PUBLIRETI srl*, salvo il diritto all'esecuzione di controlli diretti, totalmente a carico dell'*appaltatore*.

L'*appaltatore* dovrà fornire, oltre a quanto indicato in precedenza, i *verbali di attività* forniti dalla *PUBLIRETI srl* debitamente compilati, riportandovi i dati relativi all'esecuzione delle operazioni di controllo, misurazione e verifica, senza aver diritto ad alcun compenso, intendendosi compresi nei prezzi di elenco anche tali oneri.

Tutti i prezzi si intendono singolarmente accettati e riconosciuti convenienti dall'*appaltatore* in base ai suoi calcoli ed a tutto suo rischio.

Nessun altro maggiore onere rispetto a quanto indicato nell'elenco prezzi, spetta all'*appaltatore*, in quanto si intende compreso nei prezzi che esso avrà, con calcoli di sua convenienza, ritenuto di accettare.

L'*appaltatore* non potrà, quindi, avanzare pretese di sorta.

In essi sono compresi e compensati tutti gli oneri derivanti dall'applicazione delle norme prescrizioni contenute e richiamate nel presente *Capitolato*. In essi sono, inoltre, comprese le quote per spese generali, utile dell'*appaltatore*, nonché il compenso per tutti gli oneri afferenti all'esecuzione dei lavori.

Art. 27 – Modalità di pagamento

Il credito dell'*appaltatore* derivante dall'esecuzione delle lavorazioni previste dal presente *contratto*, è determinato a *misura* in relazione alle attività effettivamente eseguite e per i *prezzi unitari*, fissi ed invariabili, indicati nell'offerta.

La determinazione del credito verrà eseguita mensilmente mediante l'approvazione da parte del *Responsabile unico del procedimento* del documento di rendicontazione di spesa presentato dall'*appaltatore*.

Le quantità ed i corrispettivi contabilizzati dovranno essere verificati in base alle misurazioni eseguite in contraddittorio con l'*appaltatore* da parte della *PUBLIRETI srl* nella persona del *Responsabile unico del procedimento*.

L'*appaltatore* deve emettere fattura solo per gli importi approvati dal *Responsabile unico del procedimento*.

Le fatture emesse dovranno essere trasmesse a mano o inviate a mezzo posta agli uffici della *PUBLIRETI srl* o a mezzo email agli indirizzi *rup@publireti.net* e *front-office@publireti.net*.

La liquidazione di tali fatture sarà effettuata dalla *PUBLIRETI srl* entro 30 gg (trenta giorni) dalla data di presentazione della fattura.

Ogni fattura dell'*appaltatore* dovrà essere presentata alla *PUBLIRETI srl* unitamente alla copia dei *Verbali di attività* redatti dall'*appaltatore* e sottoscritti dal *Direttore dei lavori/Direttore dell'esecuzione*.

La *PUBLIRETI srl* fornirà all'*appaltatore* una serie di dotazioni necessarie all'esecuzione dell'attività previste dal presente *capitolato*, alcune di queste verranno concesse a titolo gratuito mediante la formula del comodato d'uso per le quali resta a carico dell'*appaltatore* la loro manutenzione ordinaria e straordinaria nonché le attività necessarie per garantire l'efficienza e la precisione di misura quali tarature e calibrazioni secondo le periodicità e modalità previste dalle norme di riferimento ovvero indicate dai relativi costruttori.

Se a seguito di controlli da parte della *PUBLIRETI srl* si dovesse riscontrare l'omessa effettuazione delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria ovvero le altre attività necessarie a garantire l'efficienza degli strumenti concessi in comodato d'uso provvederà la *PUBLIRETI srl* ad effettuare direttamente tali attività attribuendo il costo sostenuto all'*appaltatore* più le penali previste all'art. 12 del presente capitolato. L'importo che l'*appaltatore* dovrà corrispondere alla *PUBLIRETI srl* per aver effettuato direttamente le attività sopraelencate verrà detratto alla prima rata mensile di pagamento utile.

Art. 28 – Generalità

Si intende parte integrante del presente *Capitolato* tutta la *Normativa tecnica* nazionale ed internazionale attualmente in vigore, e le successive modificazioni ed integrazioni ad essa, redatte a cura degli *Enti* preposti, anche qualora non espressamente citate in questo *Capitolato*, nonché tutta la *Normativa tecnica* aziendale interna.

Nell'esecuzione delle prestazioni del *contratto* è fatto espresso carico all'*appaltatore* di rispettare scrupolosamente, oltre alle prescrizioni del *Capitolato*, tutte le disposizioni, per quanto applicabili, contenute nelle *Leggi, Regolamenti, Circolari e Normative Tecniche* vigenti (*UNI, CEI* ecc.), che in ogni modo trattino della materia, anche se non esplicitamente menzionate nel testo del presente *Capitolato*, nonché le buone regole dell'arte.

Il *contratto* è, inoltre, soggetto all'esatta osservanza di tutte le leggi, decreti e regolamenti, circolari, ordinanze, ecc., che comunque possono interessare direttamente o indirettamente lo svolgimento delle attività in contratto emanate per le rispettive competenze dallo *Stato*, dalla *Regione*, dalle *Province*, dai *Comuni*, e da altri *Enti Locali*, da *Enti Pubblici*, da *Aziende Autonome*, ecc., che hanno giurisdizione sui luoghi in cui devono eseguirsi le opere, restando contrattualmente convenuto che anche se tali norme o disposizioni dovessero arrecare oneri e limitazioni nell'esecuzione delle opere, l'*appaltatore* non potrà trarne alcun motivo per richiedere compensi aggiuntivi al di fuori del pagamento delle lavorazioni effettivamente eseguiti nei limiti dell'ordinato.

Art. 29 – Specifiche tecniche sulle attività

29.1 Impianto di derivazione d'utenza – Parte aerea

Tubazioni aeree (sottocolonna e colonna montante)

La PUBLIRETI srl può commissionare l'esecuzione della parte aerea degli *Impianti di derivazione d'utenza* (di seguito *IDU*), definibili anche *Colonne montanti*, vengono di seguito descritte le principali attività connesse alla realizzazione degli *IDU*, fatta salva per la PUBLIRETI srl la facoltà di impartire all'appaltatore ulteriori disposizioni specifiche in casi particolari.

L'esecuzione di *colonne montanti*, nonché la posa in opera di apparecchiature a esse collegate, deve avvenire con il minimo disturbo per i fabbricati e i manufatti su cui devono essere realizzate.

Le *tubazioni aeree (sottocolonna e colonna montante)* devono essere realizzate con tubi di acciaio zincato o nero, sottoposto a idoneo ciclo di verniciatura (non è ammesso l'impiego di tubi di polietilene); le connessioni devono essere eseguite:

- mediante giunzioni filettate, per le condotte con $Pe\ MAX = 0,04\ bar$ e con diametro minore al più uguale a *DN 80*;
- mediante saldatura, per le condotte con $Pe\ MAX > 0,04\ bar$, per qualsiasi diametro ed anche per quelle con $Pe\ MAX = 0,04\ bar$ e con diametro maggiore a *DN 80*;
- mediante saldatura, per le condotte di qualsiasi specie e diametro quando vengono realizzati più di *n.3* punti gas appartenenti alla medesima batteria.

Le giunzioni filettate devono essere conformi alle vigenti *Norme Tecniche* dedicate. L'appaltatore deve impiegare unicamente, come guarnizioni di tenuta per filettature, prodotti conformi alle vigenti *Norme Tecniche*, e in particolare prodotti a base sintetica (nastri di *PTFE* e simili) in sostituzione della canapa e di altri prodotti organici.

Le tubazioni aeree devono essere installate di regola all'esterno dei muri perimetrali di fabbricati, prospicienti su strade o su cortili. In corrispondenza dell'attraversamento di pianerottoli, solette e pavimenti, la tubazione deve essere posta in tubo guaina di acciaio. Il tubo guaina deve essere murato all'interno di apposita traccia e deve sporgere sulla parte superiore di almeno *5 cm* dal piano finito. L'intercapedine tra i due tubi deve essere mantenuta entro il valore massimo di *1 cm* e deve essere sigillata, nella parte superiore, con adatti mastici o resine inalterabili, isolanti e non igroscopiche.

L'appaltatore deve porre la necessaria cura per evitare di eseguire giunzioni filettate o saldate in corrispondenza dell'attraversamento. Gli stessi criteri valgono per l'attraversamento di muri e, in tal caso, la guaina deve sporgere da entrambi i lati per circa *1 cm* dal piano finito del muro attraversato.

Le tubazioni non devono in nessun caso essere a contatto con strutture metalliche. In presenza d'impianto di messa a terra di tipo equipotenziale, le tubazioni devono essere a esso connesse, in conformità alle norme vigenti.

Per garantire il buon fissaggio della colonna, devono essere utilizzati esclusivamente collari di fissaggio a tassello; i collari devono essere fissati tra di loro con un interasse minimo di *2,5 m*, per tubazioni con diametro fino a *1"*, e di *3 m* per tubazioni con diametro maggiore di *1"*.

È ammessa la curvatura dei tubi eseguita a freddo, con gli appositi apparecchi, se prescritto dal committente.

Le colonne montanti, o le parti di colonne montanti, realizzate con tubi grezzi devono essere verniciate con un idoneo ciclo di verniciatura, composto da una mano di fondo di antiruggine e due mani di finitura di smalto sintetico di *colore giallo RAL 1003*, applicato con pennello o a spruzzo.

Installazioni multiple prefabbricate di contatori

Secondo le prescrizioni del committente, l'appaltatore deve provvedere alla costruzione e alla posa di gruppi d'installazioni multiple di contatori (batterie), realizzate in acciaio saldato e verniciate.

Mensola o supporto del Gruppo di Misura

L'appaltatore deve provvedere anche all'installazione della mensola per il collegamento del Gruppo di Misura o Contatore, secondo le specifiche di unificazione della PUBLIRETI srl.

Riduttore o Regolatore di pressione di utenza

Il riduttore o regolatore (stabilizzatore) di pressione di utenza, quando previsto, deve essere inserito a valle dell'elemento d'intercettazione e ubicato in nicchia o in armadio, in funzione del tipo di riduttore.

L'impianto a valle del riduttore o regolatore (stabilizzatore) di pressione può essere costruito con tubazioni e raccordi filettati.

Gruppo di Misura o Contatore Gas

Secondo le prescrizioni del committente, l'appaltatore deve provvedere anche all'installazione del Contatore Gas adibito alla misurazione del gas stesso e, se richiesto, deve provvedere all'eventuale relativo collegamento all'impianto interno.

Risanamento degli IDU – Parte Aerea

Secondo specifiche prescrizioni della committenza, l'appaltatore deve provvedere a risanare gli IDU – Parte Aerea (colonne montanti, sottocolonne e diramazioni) con l'ausilio di liquidi sigillanti o materiali assimilabili, con procedure e materiali conformi alla vigente legislazione e normazione tecnica in materia.

Le procedure di risanamento mediante l'applicazione del liquido sigillante presuppongono l'interruzione dell'erogazione del gas sull'impianto interno e la rimozione dei contatori e/o delle valvole/apparecchiature di riduzione/stabilizzazione.

L'Appaltatore deve quindi provvedere a:

- condurre delle prove di tenuta, con pressione di 4 bar per un periodo variabile dai 3 ai 5 minuti, atte a verificare la tenuta dell'impianto, il controllo e l'eventuale localizzazione delle fughe;
- effettuare lo spurgo dell'impianto per la pulizia delle condotte costituenti l'impianto;
- immettere il materiale risanante (liquido sigillante) con le dovute tecniche e i dovuti accorgimenti in relazione al tipo di materiale utilizzato e alle peculiarità dell'impianto, verificandone la completa e corretta applicazione;
- condurre le prove di tenuta atte a verificare l'assenza di dispersioni, dopo aver verificato la completa applicazione del materiale sigillante e lo spurgo dell'eventuale materiale in eccesso (per gravità e/o mediante il passaggio di spugne o idonee attrezzature);
- rimettere in esercizio l'impianto solo dopo aver ripristinato lo stesso con il montaggio dei Gruppi di Misura e di tutte le valvole/apparecchiature di riduzione/stabilizzazione rimosse;

Contabilizzazione

Per quanto riguarda gli IDU – Parte Aerea vengono convenzionalmente valutate come opere compiute, al termine di ogni tratta effettivamente realizzata e portata a termine; la valutazione avviene per ogni Punto di Riconsegna (PdR) o Punto Gas (PG) commissionati dal committente; gli interventi sugli IDU – Parte Aerea sono compensate, intendendosi comunque compresi, oltre a quanto altrove precisato in contratto, i seguenti oneri particolari:

- fornitura a piè d'opera dei materiali necessari, ad esclusione delle mensole e dei contatori;
- fornitura, sistemazione, fissaggio, utilizzo e smontaggio di tutte le attrezzature e degli accessori per la posa;
- montaggio delle apparecchiature e accessori forniti dal Committente;
- lubrificanti, materiali di consumo, utensili e quant'altro necessario per il corretto posizionamento dei tubi e per le giunzioni, in qualsiasi numero e qualsiasi posizione;
- intercettazione della derivazione esistente, collegamento e attivazione della nuova tubazione posata;
- opere provvisoriale per consentire l'accesso alle proprietà e il traffico veicolare;
- strutture mobili o fisse per i lavori in elevazione;
- delimitazione e protezione dell'area di lavoro e dell'eventuale deposito dei materiali;

- opere murarie di demolizione e ripristino, necessarie alla realizzazione della tubazione in funzione del tracciato definito dal committente;
- pulizia dell'area di cantiere al termine dei lavori.

Vengono separatamente valutati il taglio, lo smontaggio, la rimozione della tubazione aerea eventualmente esistente e il trasporto alle pubbliche discariche in conformità alla vigente legislazione in materia ambientale.

In caso di mancata realizzazione dell'*IDU – Parte Aerea* per ragioni comunicate dall'*appaltatore* al *committente* e la cui validità sia riconosciuta da quest'ultimo, gli oneri già sostenuti dall'*appaltatore* si ritengono compresi e compensati forfettariamente nel compenso che il *committente* riconosce all'*appaltatore* nei casi in cui il *committente* stesso e/o la PUBLIRETI srl rinuncino a operazioni successive, dandone tempestiva comunicazione all'*appaltatore*.

29.2 Attività su gruppi di misura

Per le attività di posa e sostituzione di *Gruppi di Misura* o *Contatori Gas*, l'*appaltatore* è responsabile dell'esecuzione a perfetta opera d'arte delle opere di rimozione, sostituzione e posa del contatore sui *PdR*, nei luoghi e nelle condizioni in cui essi si trovano, senza manomettere, modificare o danneggiare in alcun modo l'impianto di proprietà del cliente, se non diversamente richiesto dal *Committente*.

L'attività di sostituzione e posa dei contatori deve essere eseguita previo appuntamento telefonico con il cliente, secondo modalità e fasce orarie stabilite dal *Committente*.

L'*Appaltatore* è responsabile della conservazione dei *Gruppi di Misura* ricevuti da parte del *Committente* nelle condizioni originali, fino al momento dell'installazione e attivazione; eventuali difetti o anomalie devono essere immediatamente riscontrate e segnalate per iscritto alla PUBLIRETI srl.

Smontaggio del Gruppo di misura

Nel caso particolare di smontaggio di *Gruppo di Misura*, l'*Appaltatore* deve attenersi a tempi e modalità come previsto nelle procedure operative ricevute dal *Committente*.

I contatori rimossi devono essere manipolati con cura e consegnati ai magazzini del *Committente*. L'*Appaltatore* deve registrare sull'*Ordine di Lavoro* o documento affine consegnatogli dalla *Committenza* il nominativo del cliente, la matricola del contatore e la lettura dei consumi.

In particolare, l'*Appaltatore* deve:

- avvertire preventivamente il *Cliente* dell'interruzione della fornitura del gas (può omettere tale incombenza nei casi in cui il contatore sia stato già suggellato);
- procedere allo smontaggio del *Contatore Gas*;
- eseguire tutte le successive operazioni prescritte e in particolare la compilazione della modulistica (anche in contraddittorio col *Cliente* nei casi in cui ciò sia previsto);
- provvedere alle operazioni necessarie a mantenere l'impianto in sicurezza dopo la rimozione del *Contatore*;
- prendere in custodia il *Contatore* smontato per la successiva riconsegna secondo le disposizioni del *Committente*.

Sigillatura del Gruppo di misura

Nel caso particolare di sigillatura del *Gruppo di Misura*, l'*Appaltatore* deve attenersi a tempi e modalità come previsto nelle procedure operative ricevute dal *Committente*

L'*Appaltatore* deve registrare sull'*Ordine di Lavoro* o documento affine consegnatogli dal *Committente* il nominativo del cliente, la matricola del contatore e la lettura dei consumi.

In particolare, l'*Appaltatore* deve:

- avvertire preventivamente il *Cliente* dell'interruzione della fornitura del gas (può omettere tale incombenza nei casi in cui il *Gruppo di Misura* sia stato già sigillato);

- procedere allo smontaggio del *Contatore*, all'inserimento dei tappi interni sui raccordi di entrata e di uscita della mensola, al rimontaggio del *Contatore* e alla piombatura in posizione di chiusura del rubinetto;
- eseguire tutte le successive operazioni prescritte e in particolare la compilazione della modulistica (anche in contraddittorio col *Cliente* nei casi in cui ciò sia previsto);
- provvedere alle operazioni necessarie a mantenere l'impianto in sicurezza dopo la rimozione del *Gruppo di Misura*.

Mancato accesso al Gruppo di Misura

Nei casi in cui si siano verificati impedimenti all'accesso al *Gruppo di Misura* per ragioni non imputabili all'*Appaltatore* (p.es. manifesta opposizione del *Cliente*, impreviste difficoltà oggettive, ecc.) e la cui validità sia riconosciuta dal *Committente*, l'*Appaltatore* deve:

- darne comunicazione al *Committente*, rigorosamente entro i termini indicati e secondo le formalità prescritte;
- corredare la comunicazione al *Committente* con i dati, disposti entro modulistica prescritta e/o approvata dal *Committente*, sul posizionamento del *Contatore Gas*, dell'*IDU – Parte Aerea*, e ulteriori dati utili alla valutazione della fattibilità di eventuali operazioni successive.

Rinuncia al distacco

Qualora, a seguito di quanto sopra, il *Committente* rinunci a qualsiasi operazione, il *Committente* ne dà tempestiva comunicazione all'*Appaltatore*.

Operazioni seguenti al mancato accesso al Gruppo di Misura

Il *Committente* si riserva il diritto di prescrivere all'*Appaltatore* eventuali operazioni successive, quali quelle necessarie per chiudere l'*IDU – Parte Aerea* in corrispondenza del primo raccordo filettato idoneo, o mediante intercettazione in altro punto dell'impianto.

Tutti i materiali per eseguire l'intercettazione e per riattivare la fornitura sono a carico dell'*Appaltatore*.

Posa e sostituzione dei Gruppo di Misura

L'*Appaltatore* deve attenersi a tempi e modalità, come dà indicazioni operative ricevute dal *Committente* e come riportato nelle Procedure aziendali che gli verranno preventivamente consegnate.

In particolare, dopo aver prelevato il/i Gruppo/i di Misura dal magazzino del *Committente*, l'*Appaltatore* ne verifica la corrispondenza del calibro e del modello prelevato con quello previsto. La posa dei nuovi Contatori Gas, da installare su PdR esistente e in batteria o su PdR esistente in zone sparse, deve comprendere l'avviso d'interruzione della fornitura, la rimozione del Gruppo di Misura esistente e il suo trasporto e consegna ai magazzini del *Committente*, la fornitura di tutti i materiali necessari per consegnare l'opera finita (*Contatore* escluso), la prova di tenuta impianto interno e l'attivazione del servizio.

L'*Appaltatore*, dopo aver eseguito i controlli e verificata la documentazione tecnica, deve registrare sull'Ordine di Lavoro o documento affine consegnatoli dal *Committente* il nominativo del cliente, le matricole del *Contatore* da rimuovere e di quello da installare.

In particolare, l'*Appaltatore* deve:

- se richiesto dal *Committente*, programmare mediante appuntamento telefonico con il cliente il giorno e l'ora dell'intervento;
- se richiesto dal *Committente* e quando previsto, realizzare apposita nicchia di dimensioni idonee a ospitare il Gruppo di Misura da installare;
- all'interno della fascia oraria concordata, rimuovere l'eventuale Gruppo di Misura esistente, dopo aver fotografato il totalizzatore e annotato la lettura dei consumi nell'Ordine di lavoro. Il *Contatore* rimosso deve essere trasportato con cura e consegnato al magazzino del *Committente*;

- procedere al montaggio del Contatore Gas, compreso l'eventuale adattatore in ottone, secondo le prescrizioni degli standard aziendali e nel rispetto delle vigenti Norme Tecniche;
- eseguire tutte le successive operazioni prescritte e in particolare la compilazione della modulistica (anche in contraddittorio col Cliente nei casi in cui ciò sia previsto);
- provvedere alle operazioni necessarie a mantenere l'impianto in sicurezza, dopo la posa del Contatore;
- provvedere alla rimozione del Contatore Gas e informare il Committente in caso d'impianto interno non conforme alle disposizioni normative di legge o di esito negativo del collaudo dell'impianto interno stesso;
- riconsegnare i Gruppi di Misura rimossi al magazzino del Committente, accompagnati da elenco delle matricole rimosse e dei dati di lettura del consumo al momento della rimozione.

Contabilizzazione

La rimozione e/o sigillatura del Contatore Gas viene valutata come opera compiuta, al termine di ogni intervento realizzato e portato a termine; la valutazione avviene forfetariamente per ogni Contatore rimosso e/o sigillato, intendendosi comunque compresi, oltre a quanto altrove precisato in contratto, i seguenti oneri particolari:

- tutti gli oneri per raggiungere il Gruppo di Misura, ovunque e comunque ubicato;
- tutti gli oneri per l'esecuzione dell'operazione di smontaggio e la restituzione al Committente e quant'altro a carico dell'Appaltatore.

In caso di mancato accesso al Gruppo di Misura per ragioni comunicate dall'Appaltatore e la cui validità sia riconosciuta dal Committente, gli oneri già sostenuti dall'Appaltatore si ritengono compresi e compensati:

- forfetariamente nel compenso che il Committente riconosce all'Appaltatore nei casi in cui il Committente stesso e/o l'Azienda erogatrice del servizio rinuncino a operazioni successive, dandone tempestiva comunicazione all'Appaltatore;
- nella valutazione e nel compenso delle operazioni successive sull'IDU – Parte Aerea, ordinate dal Committente ed effettivamente eseguite dall'Appaltatore.

L'intercettazione dell'IDU – Parte Aerea richiesta dal Committente viene valutata come opera compiuta, al termine di ogni intervento realizzato e portato a termine, completa dei materiali e accessori per l'esecuzione dell'intervento.

La valutazione avviene forfetariamente per ogni intervento portato a termine, intendendosi comunque compresi, oltre a quanto altrove precisato in contratto, i seguenti oneri particolari:

- tutti gli oneri per raggiungere il punto idoneo d'intercettazione, ovunque e comunque ubicato;
- tutti gli oneri per l'esecuzione dell'operazione d'intercettazione, compreso l'eventuale avviso d'interruzione;
- tutti gli oneri per l'eventuale successiva riattivazione, ordinata dal Committente, anche compiuta in data successiva a quella dell'interruzione.

La posa del Contatore Gas viene valutata come opera compiuta al termine di ogni intervento realizzato e portato a termine. La valutazione avviene forfetariamente per ogni Contatore posato, intendendosi comunque compresi, oltre a quanto altrove precisato in contratto, i seguenti oneri particolari:

- tutti gli oneri per raggiungere i PdR esistenti, ovunque e comunque ubicati;
- la fornitura di tutti i materiali, esclusi il Contatore e l'eventuale adattatore in ottone necessari all'esecuzione completa dell'attività;
- tutti gli oneri per l'attivazione ordinata dal Committente, effettuata anche in data successiva a quella dell'installazione del Contatore;

- ogni altro onere e magistero necessari, anche se non espressamente indicati nel presente paragrafo.

Vengono compensate separatamente le attività di pianificazione mediante appuntamento telefonico e l'eventuale smontaggio e trasporto al magazzino del Committente del Gruppo di Misura esistente.

Nel caso di mancata posa del Gruppo di Misura per motivi indipendenti dalla volontà dell'Appaltatore, il Committente compensa l'attività con la relativa voce di Elenco prezzi unitari.

29.3 Servizio di Primo Intervento

Affidato con specifico incarico dal Committente, l'Appaltatore deve garantire, con idonea e adeguata organizzazione di mezzi d'opera e mano d'opera, il servizio di Primo Intervento sulle Aree assegnate dal Committente, attuato secondo turni, metodi e formalità contrattualmente stabiliti.

Tutte le attività dovranno essere eseguite secondo le modalità prescritte dalle procedure aziendali del Committente citate nel Ordine di servizio.

Durante il servizio di Primo Intervento, salvo diversa prescrizione, l'Appaltatore deve intervenire, su chiamata del Committente o del Centralino di pronto intervento diretta a Personale tecnico incaricato, su qualsiasi tipo di guasto o anomalia che potrebbe verificarsi sul sistema distributivo entro *60 minuti* misurati dalla ricezione della segnalazione da parte del Cliente, mettendo a disposizione personale e mezzi d'opera in relazione all'estensione dell'Area di Pronto Intervento assegnata e alle fasce orarie seguenti:

- Orario notturno nella fascia oraria, dalle ore 18:00 alle ore 7:00 del giorno seguente;
- Orario festivo dalle ore 18:00 del venerdì alle ore 24:00 della domenica ed il lunedì dalle ore 00:00 alle ore 7:00, mentre nei giorni festivi dalle ore 18:00 del giorno prefestivo alle ore 07:00 del giorno successivo al giorno festivo.

Per la ricezione delle chiamate da parte del Committente, l'Appaltatore deve mettere a disposizione almeno due numeri di telefono mobile dedicati.

Salva diversa prescrizione contrattuale, la consistenza minima di Personale, mezzi, attrezzature e dispositivi, opportunamente tarati ed assoggettati a debita manutenzione secondo le Normative vigenti, che l'Appaltatore deve mettere a disposizione e qui riportati a titolo esemplificativo e non esaustivo, è la seguente:

- una squadra di unità operativa reperibile competente, sia per l'attività logistica che per specifica preparazione, all'utilizzo delle apparecchiature predisposte per l'individuazione delle dispersioni, per intervenire su qualsiasi tipo di anomalia del sistema distributivo. Tale Personale deve essere adeguatamente formato secondo quanto previsto dalle Linee Guida per l'esecuzione delle attività di Pronto Intervento elaborate dal CIG (Comitato Italiano Gas) su mandato della AEEG (Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico);
- esplosimetro;
- cercafughe con tappetino;
- torcia antideflagrante;
- cercatubi/cerca servizi;
- manometri a "u" colonna acqua e manometri per media pressione;
- dotazioni di sicurezza DPI ed estintori con carica autoestinguente non inferiore a 6 kg;
- attrezzature atte ad eseguire lavorazioni di manutenzione su tubazioni aeree e impianti (giratubi, serie chiavi fisse, cacciaviti, ecc.);
- scala telescopica.

Durante l'espletamento del Servizio di Primo Intervento, l'Appaltatore è tenuto ad effettuare la verifica, la messa in sicurezza, il ripristino della continuità del servizio e ove possibile la riparazione definitiva degli impianti di distribuzione gas. A tal riguardo è resa disponibile all'Appaltatore la cartografia necessaria per poter individuare sul territorio gli elementi costitutivi del sistema distributivo interessato.

L'Appaltatore, inoltre, deve attuare provvedimenti urgenti volti a garantire l'incolumità di persone e cose (ad esempio delimitando con recinzioni temporanee l'area e presidiandola con proprio Personale).

Oltre agli interventi ordinati dal Committente tramite proprio incaricato, l'Appaltatore deve effettuare il presidio fino a termine intervento con un incaricato di adeguate capacità tecniche.

L'Appaltatore si fa obbligo di coinvolgere ed interessare la Committenza nei seguenti casi:

- per particolari situazioni riscontrate sul territorio o condizioni che determinassero delle difficoltà operative per l'individuazione della parte d'impianto affetta da anomalia;
- per difficoltà nella risoluzione dell'anomalia individuata;
- sempre in occasione di interruzioni del servizio fatta eccezione per gli interventi su contatori di singola utenza e su gruppi di riduzione d'utenza;
- per interventi su impianti di riduzione della pressione;
- per interventi su impianti Re.MI;
- per interventi generati dal sistema di Teleallarme e non riconducibili a mancanza di alimentazione elettrica o batteria telecontrollo scarica;
- ogni qualvolta ritenuto opportuno.

Tutte le attività eseguite a fronte di chiamate di Pronto Intervento, dalla ricezione della segnalazione fino al ripristino delle condizioni normali di esercizio o alla messa in sicurezza dell'impianto interessato dall'anomalia devono essere documentate e registrate, nel pieno rispetto delle disposizioni impartite attraverso la compilazione dei modelli standard forniti dal Committente, anche nel caso di incidenti ed emergenze da gas.

Il Personale dell'Appaltatore deve essere munito di cartellino di riconoscimento e rilasciare le proprie generalità qualora il Cliente o le Autorità ne facessero richiesta.

Il Personale dell'Appaltatore che opera sul luogo dell'intervento, qualora interpellato da Organi di Stampa (giornalisti) o Pubbliche Autorità, deve contattare immediatamente la PUBLIRETI srl, evitando assolutamente di rilasciare dichiarazioni relative all'evento o alle modalità operative intraprese.

Dispersione gas su tubazioni interrate dell'impianto di distribuzione

È necessario, prima di procedere alla localizzazione, individuare il percorso delle tubazioni dalle quali la dispersione potrebbe avere origine.

Dopo la localizzazione della dispersione e la sua successiva classificazione, nel caso in cui si rilevi una dispersione di classe A1 il personale incaricato al pronto intervento deve intraprendere, a seconda dei casi, valutando le condizioni di rischio, una o più delle seguenti azioni:

- 1) Messa in atto di tutte le azioni necessarie per la messa in sicurezza degli impianti, quali ad esempio:
 - a. intercettazione del flusso di gas attraverso l'azione su valvole o altri mezzi;
 - b. aerazione dell'area interessata dalla dispersione;
 - c. eliminazione delle potenziali fonti di innesco, richiedendo, ove necessario, l'intervento dell'Ente o del Servizio competente.
- 2) Avviso alle Pubbliche Autorità competenti per le azioni di loro pertinenza, quali ad esempio:
 - a. evacuazione dell'edificio o del luogo a rischio di incidente;
 - b. divieto di accesso e transito nella zona a rischio di incidente;
 - c. deviazione del traffico stradale dalla zona a rischio di incidente.

- 3) In attesa dell'arrivo delle Pubbliche Autorità competenti messa in atto, se necessario, di una o più delle seguenti azioni:
- indicazioni alla popolazione interessata per l'allontanamento dall'edificio o dal luogo a rischio di incidente;
 - divieto di accesso e transito nella zona a rischio di incidente;
 - deviazione del traffico stradale dalla zona a rischio di incidente.
- 4) Attivazione di una procedura di emergenza (rif. piano per la gestione delle emergenze).

Al termine delle operazioni, verificare che le cause che hanno dato origine alla chiamata siano quelle effettivamente individuate e che siano state ripristinate le condizioni di sicurezza.

Dispersione gas da gruppo di riduzione d'utenza e/p di misura o da tubazione a vista a monte del punto di riconsegna

È necessario, prima di procedere alla localizzazione, individuare il percorso delle tubazioni dalle quali la dispersione potrebbe avere origine.

Dopo la localizzazione della dispersione, si deve procedere ove possibile alla sua eliminazione o adottare le misure di sicurezza atte ad eliminare le condizioni di rischio riscontrate. Se la dispersione ha origine da tubazioni a vista e viene classificata come A1, il personale incaricato al pronto intervento deve intraprendere, a seconda dei casi, una o più delle azioni riportate nel paragrafo precedente.

Al termine delle operazioni, verificare che le cause che hanno dato origine alla chiamata siano quelle effettivamente individuate e che siano state ripristinate le condizioni di sicurezza.

Dispersione di gas da impianti d'utenza a valle del punto di consegna

Riscontrata la presenza di gas, si procederà a verificare la presenza di dispersioni dall'impianto di utenza a valle del punto di riconsegna, dopo aver verificato che non siano presenti condizioni di rischio, operando, a seconda dei casi, come di seguito specificato.

- a) Gruppo di misura accessibile
- Si effettua la prova di tenuta della parte dell'impianto di utenza posto a valle del gruppo di misura con le modalità previste dalle pertinenti norme UNI. Nel caso di prova di tenuta con esito negativo, il personale incaricato sospende la fornitura del gas, sigillando l'organo di intercettazione posto a monte del contatore in posizione di chiuso e rilasciando apposito avviso al cliente finale. Nel caso di prova di tenuta con esito positivo, se si riscontra ancora presenza di gas sull'impianto di utenza, procedere come riportato al caso di "Impianti di derivazione di utenza di proprietà o impianto gestito dal cliente finale a monte del gruppo di misura".
- Al termine delle operazioni, verificare che le cause che hanno dato origine alla chiamata siano quelle effettivamente individuate e che siano state ripristinate le condizioni di sicurezza.
- b) Gruppo di misura non accessibile
- Qualora il gruppo di misura relativo all'impianto di utenza sospetto di dispersione di gas non sia accessibile, ma sia possibile interrompere la fornitura di gas alla singola unità immobiliare, si deve procedere all'intercettazione del gas. Qualora il gruppo di misura relativo all'impianto di utenza sospetto di dispersione di gas non sia accessibile e non sia possibile interrompere la fornitura di gas alla singola unità immobiliare, il personale incaricato al pronto intervento, valutando le condizioni di rischio, intraprende una o più delle azioni di seguito riportate:
- interrompere la fornitura di gas, minimizzando il numero di unità immobiliari coinvolte, ed informare direttamente ciascun cliente finale, presente sul posto, interessato dalla sospensione della fornitura, o tramite apposito avviso nel caso di clienti finali assenti;

- avviso alle Pubbliche Autorità competenti per potere accedere ai locali della singola unità immobiliare al fine di procedere all'intercettazione del gas;
- in attesa dell'arrivo delle Pubbliche Autorità competenti, messa in atto di tutti gli accorgimenti atti a consentire l'intercettazione del gas.

Nel caso di interruzione della fornitura di gas a più unità immobiliari, è poi necessario ripristinare la fornitura di gas nel più breve tempo possibile, dopo avere messo in sicurezza l'impianto di utenza interessato dalla dispersione, operando secondo la procedura operativa stabilita per la riattivazione della fornitura.

Nel caso in cui si riscontri ancora presenza di gas a monte del gruppo di misura dell'impianto di utenza sospetto di dispersione, procedere come riportato al caso di "Impianti di derivazione di utenza di proprietà o impianto gestito dal cliente finale a monte del gruppo di misura".

Al termine delle operazioni, verificare che le cause che hanno dato origine alla chiamata siano quelle effettivamente individuate e che siano state ripristinate le condizioni di sicurezza.

- c) Impianti di derivazione di utenza di proprietà o impianto gestito dal cliente finale a monte del gruppo di misura

Accertata la presenza di una dispersione di gas sull'impianto di derivazione di utenza di proprietà o gestito dal cliente finale a monte del gruppo di misura, qualora a giudizio del distributore siano presenti condizioni di rischio, si procederà alla intercettazione del gas e ad informare direttamente ciascun cliente finale, presente sul posto, interessato dalla sospensione della fornitura, o tramite apposito avviso nel caso di clienti finali assenti. Qualora viceversa, a giudizio del distributore, la condizione è tale da non richiedere una interruzione immediata della fornitura, deve essere invitato il proprietario o il gestore dell'impianto di utenza ad un sollecito intervento per l'eliminazione della dispersione entro il termine fissato dal distributore stesso. Nel caso in cui il proprietario o il gestore dell'impianto di utenza non elimini la dispersione entro il termine stabilito, il distributore provvederà all'interruzione della fornitura del gas.

Interruzione della fornitura del gas

Accertato che la chiamata non derivi da chiusura per morosità, il personale incaricato deve verificare sul posto l'effettiva consistenza dell'interruzione.

- a) Interruzione della fornitura del gas ad un cliente finale singolo o a più clienti finali alimentati dal medesimo impianto di derivazione di utenza

Si deve procedere a verificare che:

- non sia intervenuto l'organo di intercettazione automatico qualora presente;
- le valvole di intercettazione a monte del gruppo di misura non siano state manomesse;
- il gruppo di misura, il filtro, lo stabilizzatore o il riduttore di pressione, qualora presenti, non risultino fuori servizio.

Nel caso che l'interruzione sia imputabile alle cause sopra richiamate, è necessario rimuoverle nel tempo più breve possibile, sostituendo, se necessario, l'apparecchiatura o le apparecchiature di proprietà del distributore, qualora in avaria, o riattivandole, e verificandone, a conclusione dell'intervento, il corretto funzionamento. Ripristinare infine la fornitura secondo la procedura operativa stabilita per la riattivazione della fornitura.

Qualora l'interruzione non sia riconducibile ai motivi sopra richiamati, occorre dapprima chiudere la valvola di intercettazione del gas a monte di ciascun gruppo di misura o l'organo di intercettazione posto sulla colonna montante, informando direttamente ciascun cliente finale presente sul posto, interessato dalla sospensione della fornitura, o tramite

apposito avviso per i clienti finali assenti; quindi procedere all'indagine per la determinazione della causa dell'interruzione della fornitura, verificando in particolare che:

- le utenze contigue abbiano un'erogazione regolare in termini di pressione e portata; in caso di interruzione più estesa si opererà come specificato al successivo punto b);
- l'allacciamento non sia stato oggetto di danneggiamento da parte di terzi, verificando la presenza di eventuali lavori recenti o in corso in prossimità delle utenze interessate dall'anomalia – l'anomalia non sia imputabile ad un'eventuale presenza di acqua o ad ostruzioni nell'impianto.

Individuata la causa che ha determinato l'interruzione della fornitura del gas, è necessario rimuoverla nel tempo più breve possibile, ripristinando la fornitura secondo la procedura operativa stabilita per la riattivazione della fornitura di gas ai clienti finali.

Al termine delle operazioni, verificare che le cause che hanno dato origine alla chiamata siano quelle effettivamente individuate e che siano state ripristinate le condizioni di sicurezza.

- b) Interruzione della fornitura del gas a più clienti finali di diverse unità immobiliari contigue
Si deve procedere a determinare l'estensione dell'area interessata dall'anomalia e ad individuare le caratteristiche della rete coinvolta (rete magliata o ad antenna). Nel caso che l'interruzione sia di vaste proporzioni e/o possa produrre effetti gravi per la sicurezza e per la continuità del servizio si deve provvedere ad informare il responsabile della gestione delle emergenze gas per l'attivazione della procedura di emergenza (come previsto dal piano per la gestione delle emergenze).

Qualora l'interruzione non richieda l'attivazione della procedura di emergenza, occorre dapprima chiudere la valvola d'intercettazione del gas a monte di ciascun gruppo di misura o l'organo di intercettazione posto sulla colonna montante, informando direttamente ciascun cliente finale presente sul posto, interessato dalla sospensione della fornitura, o tramite apposito avviso per i clienti finali assenti; quindi procedere all'indagine per la determinazione della causa dell'interruzione della fornitura, verificando in particolare che:

- la rete non possa essere stata oggetto di danneggiamento da parte di terzi, verificando la presenza di eventuali lavori effettuati di recente o in corso nell'area interessata dall'anomalia;
- il gruppo di riduzione finale della pressione (GRF) che alimenta l'area interessata abbia regolare funzionamento;
- gli eventuali organi di sezionamento della rete siano aperti;
- l'anomalia non sia imputabile ad un'eventuale presenza di acqua o ad ostruzioni nella rete e/o negli impianti di derivazione di utenza.

Individuata la causa che ha determinato l'interruzione della fornitura del gas, è necessario rimuoverla nel tempo più breve possibile, ripristinando la fornitura.

Al termine delle operazioni, verificare che le cause che hanno dato origine alla chiamata siano quelle effettivamente individuate e che siano state ripristinate le condizioni di sicurezza.

Irregolarità nella fornitura del gas

Il personale incaricato dovrà verificare sul posto l'effettiva consistenza dell'irregolarità e controllare che la pressione in uscita dal gruppo di misura dei clienti finali che hanno effettuato la chiamata sia regolare e compresa all'interno dei valori normali di esercizio.

- a) Irregolarità di fornitura del gas ad un cliente finale singolo o a più clienti finali serviti dal medesimo impianto di derivazione di utenza

Si deve procedere a verificare che:

- le valvole di intercettazione a monte del gruppo di misura non risultino manomesse;
- la portata nominale del gruppo di misura sia adeguata alla portata termica degli apparecchi utilizzatori installati;
- il gruppo di misura, il filtro, lo stabilizzatore o il riduttore di pressione di utenza, qualora presenti non funzionino in maniera irregolare.

Nel caso che l'irregolarità sia imputabile alle cause sopra richiamate, è necessario rimuoverle nel tempo più breve possibile, sostituendo, se necessario, l'apparecchiatura o le apparecchiature di proprietà del distributore, qualora in avaria, o riattivandole, e verificandone, a conclusione dell'intervento, il corretto funzionamento. Ripristinare infine la fornitura secondo la procedura operativa stabilita per la riattivazione della fornitura di gas ai clienti finali.

Qualora l'irregolarità non sia riconducibile ai motivi sopra richiamati, occorre dapprima chiudere la valvola di intercettazione del gas a monte di ciascun gruppo di misura o l'organo di intercettazione posto sulla colonna montante, informando direttamente ciascun cliente finale presente sul posto, interessato dalla sospensione della fornitura, o tramite apposito avviso per i clienti finali assenti; quindi procedere all'indagine per la determinazione della causa dell'irregolarità della fornitura, verificando in particolare che:

- le utenze contigue abbiano una erogazione regolare in termini di pressione e portata, in caso di irregolarità più estesa, si deve operare come specificato nel successivo punto b);
- l'allacciamento non sia stato oggetto di danneggiamento da parte di terzi, verificando la presenza di eventuali lavori effettuati di recente o in corso in prossimità delle utenze interessate dall'anomalia;
- l'anomalia non sia imputabile ad un'eventuale presenza di acqua o ad ostruzioni nell'impianto.

Individuata la causa che ha determinato l'irregolarità, è necessario rimuoverla nel tempo più breve possibile, ripristinando la fornitura secondo la procedura operativa stabilita per la riattivazione della fornitura di gas ai clienti finali.

Al termine delle operazioni, verificare che le cause che hanno dato origine alla chiamata siano quelle effettivamente individuate e che siano state ripristinate le condizioni di sicurezza.

b) Irregolarità di fornitura a più clienti finali di diverse unità immobiliari contigue

Si deve procedere a verificare l'estensione dell'area interessata dall'anomalia e ad individuare le caratteristiche della rete coinvolta (rete magliata o ad antenna). Nel caso che l'irregolarità sia di vaste proporzioni e/o possa produrre effetti gravi per la sicurezza e per la continuità del servizio si deve provvedere ad informare il responsabile della gestione delle emergenze gas per l'attivazione della procedura di emergenza (come previsto dal piano per la gestione delle emergenze).

Qualora l'irregolarità non richieda l'attivazione del piano di emergenza, occorre dapprima chiudere la valvola d'intercettazione del gas a monte di ciascun gruppo di misura o l'organo di intercettazione posto sulla colonna montante, informando direttamente ciascun cliente finale presente sul posto, interessato dalla sospensione della fornitura, o tramite apposito avviso per i clienti finali assenti; quindi procedere all'indagine per la determinazione della causa dell'irregolarità della fornitura, verificando in particolare che:

- la rete non possa essere stata oggetto di danneggiamento da parte di terzi, verificando la presenza di eventuali lavori effettuati di recente o in corso nell'area interessata dall'anomalia;

- la pressione a monte del gruppo di riduzione finale della pressione (GRF) sia adeguata per il regolare funzionamento;
- il gruppo di riduzione finale della pressione (GRF) che alimenta l'area interessata abbia regolare funzionamento;
- gli eventuali organi di sezionamento della rete siano aperti;
- l'anomalia non sia imputabile ad un'eventuale presenza di acqua o ad ostruzioni nella rete e/o negli impianti di derivazione d'utenza.

Individuata la causa che ha determinato l'irregolarità, è necessario rimuoverla nel tempo più breve possibile, ripristinando la fornitura secondo la procedura operativa stabilita per la riattivazione della fornitura di gas ai clienti finali.

Al termine delle operazioni, verificare che le cause che hanno dato origine alla chiamata siano quelle effettivamente individuate e che siano state ripristinate le condizioni di sicurezza.

Danneggiamento della rete, degli impianti di derivazione e dei gruppi di misura da parte di terzi

Giunto sul posto il personale incaricato deve:

- verificare che l'entità del danno non determini una interruzione o anomalia nella erogazione della fornitura di gas;
- informare il responsabile della gestione delle emergenze gas nel caso che si configuri un danneggiamento in grado di produrre effetti gravi e/o di vaste proporzioni per la sicurezza e per la continuità del servizio;
- rilevare le cause ed identificare i responsabili che hanno determinato il danno;
- avvertire ciascuna utenza interessata nel caso che debba essere interrotta la fornitura del gas;
- effettuare la messa in sicurezza dell'impianto danneggiato, anche al fine di ridurre la dispersione di gas in atmosfera, cercando, se possibile, di assicurare la continuità del servizio;
- estendere la ricerca di eventuali conseguenze sulla parte di impianto limitrofa; se possibile coinvolgere anche i responsabili del danneggiamento per raccogliere informazioni utili all'individuazione di situazioni di pericolo.

Al termine delle operazioni, verificare che le cause che hanno dato origine alla chiamata siano quelle effettivamente individuate e che siano state ripristinate le condizioni di sicurezza.

Compilazione del verbale di Pronto Intervento

Ogni attività di pronto intervento deve essere registrata al fine di garantire la raccolta ordinata e completa dei dati e la loro rintracciabilità nel tempo, conformemente alla normativa vigente.

Al termine di un'attività di Pronto Intervento il tecnico deve compilare l'apposito Verbale Attività, nel quale devono obbligatoriamente essere riportati almeno i seguenti dati:

- data, ora e minuti di inizio della chiamata di pronto intervento;
- data, ora e minuto di arrivo sul luogo di chiamata;
- tipo di anomalia rilevata;
- nel caso di dispersione, classificazione della medesima;
- operazioni compiute;
- esito dell'intervento;
- nominativo degli addetti di pronto intervento intervenuti;
- eventuali ulteriori provvedimenti conseguenti alla attività di pronto intervento.

I dati contenuti nei Verbali Attività di pronto intervento devono essere regolarmente riportati anche sull'apposito software annesso al centralino di pronto intervento, al fine di completare la registrazione dell'attività e consentire la successiva elaborazione e trasmissione all'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas in occasione della raccolta dati annuale relativa alla sicurezza e continuità del servizio.

Contabilizzazione

La realizzazione di interventi su chiamata per servizio di Primo Intervento viene compensata ad opera compiuta, intendendosi comunque compreso, oltre a quanto altrove precisato in contratto, ogni onere connesso ed in particolare quelli relativi a:

- messa a disposizione di Personale e mezzi d'opera, in qualsiasi situazione, data e orario con le sole eccezioni eventualmente previste in contratto;
- realizzazione a perfetta regola d'arte delle operazioni necessarie a condurre a termine l'intervento, con tutti gli oneri connessi come descritto nelle rispettive sezioni del presente documento, ivi compresa la gestione di rifiuti e materiali di risulta;
- compilazione della modulistica fornita dal Committente per la consuntivazione e registrazione degli interventi effettuati.

L'attività di servizio di Primo Intervento viene valutata forfettariamente per quanto riguarda la messa a disposizione di Personale e mezzi d'opera, in qualsiasi situazione, data ed orario, con le sole eccezioni eventualmente previste in contratto, compensata su base mensile.

Per ogni chiamata di pronto intervento effettuata con richiesta telefonica da parte del Committente, viene riconosciuto un compenso forfettario, cumulabile con le altre voci applicabili, onnicomprensivo di tutti gli oneri necessari, ivi compresi gli spostamenti per l'arrivo sul luogo di Pronto Intervento entro i tempi definiti dal Committente, per la verifica, la messa in sicurezza, il ripristino della continuità del servizio e, ove possibile, la riparazione definitiva degli impianti di distribuzione gas, per la durata massima sul luogo dell'intervento di 60 minuti.

29.4 Sorveglianza degli impianti

Affidato con specifico incarico dal Committente le attività di conduzione e manutenzione degli impianti.

Inoltre la sorveglianza comprende anche la situazione relativa alle interferenze che interventi di altri possono creare sulla rete deve essere mantenuta con preventiva segnalazione dei tracciati ed ispezioni in prossimità dei lavori dei terzi.

Conduzione e Manutenzione ordinaria delle cabine Re.MI

- a) Verifica periodica dello stato di taratura degli strumenti delle cabine 1° salto
La verifica della catena di misura deve essere effettuata, in presenza dell'Ufficiale Metrico, con frequenza biennale sullo strumento fiscale, rilevatore delle temperature, pressioni e portate, sotto la responsabilità dei tecnici addetti e con la partecipazione eventuale dei tecnici SNAM. La verifica deve essere effettuata mediante confronto con strumenti campione primari in accordo alle procedure applicabili di taratura. La registrazione delle verifiche deve essere documentata mediante l'emissione dei verbali in tre copie rispettivamente per: in loco, ufficio gestioni e/o ufficio manutenzioni.
- b) Verifica dello stato di taratura degli apparecchi di telecontrollo
La verifica deve essere effettuata con frequenza annuale dai tecnici addetti mediante confronto dei valori letti sulla strumentazione di cabina, relativamente a pressione, temperatura e portata, con le indicazioni mostrate sul display del telecontrollo. Gli apparati di telecontrollo si devono ritenere efficienti quando le indicazioni da loro evidenziate non si discostano di più o meno 1% (pressione, temperatura, portata), livello dell'odorizzante 10%. Le attività di controllo devono essere registrate sui rapporti di intervento o lavoro da parte degli addetti.
- c) Ispezione giornaliera

In assenza di sistemi di telecontrollo, alle cabine principali viene eseguita l'ispezione giornaliera, con compilazione del registro di visita e firma dei diagrammi, riportando sul modulo "Rapporto Conduzione Cabina" almeno i seguenti rilievi:

- pressione in arrivo (SNAM);
- pressione regolata di misura, con valutazione media dell'andamento delle ultime 24 ore;
- temperatura di misura con valutazione media delle ultime 24 ore;
- lettura dei contatori o della Portata Massima Prelevata (P.M.P) registrata nelle ultime 24 ore dagli strumenti;
- controllo delle apparecchiature elettroniche presenti in cabina, verificando l'assenza di allarmi;
- controllo del gruppo di alimentazione caldaie, verificando la pressione regolata;
- controllo olfattivo o con l'ausilio di appositi strumenti dell'esistenza di perdite di gas dalle connessioni flangiate e/o filettate;
- verifica degli spurghi dei filtri;
- controllo del funzionamento dei scambiatori di calore;
- verifica taratura della linea di regolazione, controllando che il valore della pressione indicato dai manometri e dal manotermografo posti a valle dei regolatori non si discosti +/- del 10% dal valore di esercizio previsto;
- controllo a vista o con udito dell'esistenza di eventuali perdite sulla valvola di scarico in atmosfera;
- controllo visivo del livello liquido nel vaso d'espansione;
- controllo del funzionamento delle pompe di circolazione;
- controllo sfiato dell'aria del circuito di circolazione acqua calda;
- controllo funzionalità caldaie;
- controllo del livello odorizzante.

d) Ispezione alle cabine principali telecontrollate

Attività eseguita con frequenza settimanale, con compilazione del registro di visita e firma dei diagrammi, riportando sul modulo "Rapporto Conduzione Cabina" almeno i seguenti rilievi:

- pressione di monte (SNAM);
- pressione minima e massima registrata dal manotermografo;
- temperatura rilevata dal termometro fisso e dal manotermografo;
- lettura dei contatori;
- controllo del gruppo di alimentazione caldaie;
- controllo olfattivo o con l'ausilio di appositi strumenti dell'esistenza di perdite di gas dalle connessioni flangiate e/o filettate;
- verifica degli spurghi dei filtri;
- controllo del funzionamento dei scambiatori di calore;
- verifica taratura della linea di regolazione, controllando che il valore della pressione indicato dai manometri e dal manotermografo posti a valle dei regolatori non si discosti +/- del 10% dal valore di esercizio previsto;
- controllo a vista o con udito dell'esistenza di eventuali perdite sulla valvola di scarico in atmosfera;

- controllo visivo del livello liquido nel vaso d'espansione;
- controllo del funzionamento delle pompe di circolazione;
- controllo sfiato dell'aria del circuito di circolazione acqua calda;
- controllo funzionalità caldaie;
- controllo del livello dell'odorizzante.

Nel caso in cui il telecontrollo abbia segnalato delle disfunzioni, l'operatore è tenuto ad eseguire i rilievi sopraccitati con frequenza giornaliera, come previsto per le cabine non telecontrollate, ed a registrare le attività svolte sul modulo "Rapporto Conduzione Cabina", fino al ripristino del guasto.

- e) Verifica dei rotoli diagrammali e loro eventuale sostituzione e carica dei sistemi ad orologeria
Attività da eseguirsi con frequenza settimanale.

Conduzione e Manutenzione ordinaria degli impianti di riduzione finale

a) Ispezione mensile

Ispezione, alternata con la verifica funzionale di controllo, consistente nel:

- verificare la normale condizione della recinzione, ove esistente, e dell'alloggiamento, l'esistenza delle prescritta segnaletica di sicurezza e l'accessibilità al chiusino della valvola di intercettazione generale ove questa sia presente;
- verificare, con semplice riscontro olfattivo o mediante acqua saponata o spray, l'eventuale esistenza di dispersione;
- accertare la regolarità del funzionamento del gruppo, verificando:
 - 1) il grado di intasamento del filtro rilevando la posizione dell'indicatore di massima memorizzato;
 - 2) il valore della pressione a monte;
 - 3) il valore della pressione a valle del regolatore di 1° salto, nel caso di gruppi con due salti di riduzione;
 - 4) l'eventuale avvenuto intervento del monitor (per esempio, rilevando sul manometro intermedio il valore della pressione e la posizione dell'indicatore di minima memorizzato);
 - 5) l'eventuale avvenuto intervento della valvola di blocco.
 - 6) il valore della pressione a valle;
 - 7) il regolare funzionamento del dispositivo di modulazione della pressione, ove esistente;
 - 8) il regolare funzionamento del registratore di pressione, ove esistente;
 - 9) la funzionalità del contatore, ove esistente. Nel caso di contatori dotati di lubrificazione deve essere verificato il livello dell'olio lubrificante;
 - 10) il regolare funzionamento del correttore di volume, ove esistente;
 - 11) la completa apertura delle valvole di intercettazione a monte ed a valle della linea di emergenza automatica, ove esistente.

Nota: le operazioni 1), 3), 5) devono essere eseguite sia sulla linea di servizio sia sulla linea di emergenza automatica, ove esistente.

Controlli sugli impianti di protezione catodica

L'operatore deve predisporre il resoconto delle misurazioni rilevate mediante la compilazione del modulo "Protezione Catodica – Resoconto delle misurazioni".

La funzionalità delle centraline che alimentano l'impianto di protezione catodica deve essere verificata mensilmente; i dati rilevati dall'operatore devono essere da esso riportati sul modulo "Centralina di protezione catodica - Verifica mensile".

Controlli sulle reti

Verifica delle pressioni di rete e del livello di odorizzazione nei terminali di rete o in altri punti critici.

Registrazione delle prove e controlli

Tutti gli elementi comprovanti l'esecuzione con esito positivo delle prove e controlli devono essere documentati dagli addetti responsabili mediante la compilazione dei rapporti di intervento o di lavoro relativamente alle attività espletate. Tutte le informazioni relative alle attività in cabina o centrale devono essere registrate sui relativi libretti dagli addetti responsabili.

29.5 Preventivazione degli allacci d'utenza

La preventivazione degli allacciamenti di utenza consiste nello studio di nuovi allacciamenti richiesti dagli Utenti, con compilazione di relativi preventivi redatti entro i tempi definiti dalla Delibera 574/2013, che fissa a 15 giorni lavorativi il tempo massimo consentito per la preventivazione di lavori semplici e a 30 giorni lavorativi il tempo massimo per lavori complessi.

Atessa, li 26/04/2017

**Il Responsabile unico del
procedimento**
(Ing. Francesco Fioriti)